

Nemzetközi pályázati programok

(Készítette: Ujvári-Oláh Lia Dóra és Gerencsér Tamás,
Szakmai Fejlesztési és Módszertani Iroda)

A BMSZKI 2021 folyamán, a korábbi évekhez hasonlóan, több nemzetközi pályázati programban vett részt koordinátorként vagy megvalósító partnerként. Az alábbiakban ezek bemutatása következik.

1) Erasmus+ 2019-1-HU01-KA104-060526 Off the streets mobilitási program, 2019-2022

A járványhelyzet okozta bizonytalanság az összes Erasmus+ pályázatunk megvalósítására hatással volt. 2021 tavaszára már személyes jelenléttel terveztünk két külföldi utat, melyeket azonban a járvány második hulláma miatt kénytelenek voltunk elhalasztani. A szükséges indikátorok teljesítése érdekében, tavasszal egy online esemény szervezésébe kezdtünk. A kétnapos webinárium első napján a BMSZKI Kőbányai úti bérlakásprogramjának bemutatására került sor, majd az Utcáról Lakásba Egyesület ismertette a tevékenységét és a szervezet szerepét az első fővárosi lakásügynökség megalapításában. Az esemény második napján osztrák partnerünk, a Neunerhaus jó gyakorlatait ismerhettük meg az Elsőként Lakhatás programok és a sorstárssegítés terén. Alaptalannak bizonyult attól való félelmünk, hogy az online rendezvény nem lesz alkalmas a közvetlen tudásmegosztásra és a kérdéseink megválaszolására: a webinárium – melyen közel 50 fő vett részt az ország különböző hajléktalanellátó szervezeteitől – a visszajelzések alapján is jól sikerült.

A járványhelyzet enyhülésében bízva az őszi hónapokra két tanulmányút megszervezését készítettük elő, melynek eredményeképpen októberben a FET-SZIK Teamje a lisszaboni AEIPTS szervezethez utazott 4 napra, hogy közelebbről tanulmányozhassa a szervezet mentális betegséggel küzdő ügyfelek számára nyújtott lakhatási és foglalkoztatási szolgáltatásait.

Mivel szakmai munkánk hangsúlyos eleme az utcáról történő befogadás erősítése, a másik tanulmányúthoz a barcelonai Arrels-t választottunk fogadóintézményül, mely nagy tapasztalattal rendelkezik a közterületen élő hajléktalan emberek ellátása terén. Intézményünk utcai szolgálatának és éjjeli menedékhelyeinek vezetői októberben Barcelonába utaztak, hogy

ott egy 3 napos tanulmányút alkalmával megismerjék a szervezet és más, helyi civil egyesületek jó gyakorlatait.

Az év során több nívós szakmai konferencián is képviseltettük magunkat: az év elején a COST együttműködés záróeseményén, egy 3 napos webinárium-sorozaton vettünk részt. A munkacsoport hazai szakértők részvételével a hajléktalanság mérésével kapcsolatos ismeretek összegyűjtését, a konkrét mérésekkel összefüggő kihívások kezelését, és egy, a hajléktalan populáció mérésére alkalmas közös európai ajánlás létrehozását tűzte ki céljául. A webinárium-sorozaton a COST munkacsoport kutatási eredményeit ismerhettük meg.

A FEANTSA decemberi, hibrid formában megrendezett, a szervezet közgyűlésével egybekötött éves szakmai konferenciáján online módon és személyes jelenléttel is részt vettünk. A szakmai esemény fő témái között szerepelt a COVID világjárvány hatása az európai hajléktalanellátásra, valamint a hajléktalanság felszámolásának lehetséges megoldásai, bemutatva a Housing First módszert sikeresen meghonosító országok helyi gyakorlatait.

A járványhelyzet miatt pályázatunk¹ 12 hónappal történő meghosszabbítását már tavaly kérvényeztük a Nemzeti Irodától, így a projekt befejező dátumát sikerült 2022 augusztus 31-re halasztanunk. Bízunk abban, hogy a pályázat záródátumáig sikerül megvalósítanunk két további csoportos tanulmányutat, valamint néhány konferencia-látogatást is.

2) 2020-1-HU01-KA104-078376 Látni és láttatni: nemzetközi tapasztalatok a közösségépítés, az ügyfél bevonás és részvétel terén

Látni és láttatni elnevezésű, a közösségépítésre, ügyfélbevonásra és sorstárssegítésre fókuszáló pályázatunk keretében 2021-ben sajnos egy tanulmányút sem tudott megvalósulni. Pályázati partnereinkkel, a cseh Jako Doma-val, a lengyel CEIN-nel, a finn No Fixed Above és a szlovén Kralji Ulice szervezetekkel azonban folyamatosan konzultáltunk évközben a tanulmányutak lehetséges időpontjáról, melyeket végül 2022 tavaszára és őszére ütemeztünk be. Amennyiben a járványhelyzet ekkor sem engedi az utak megtartását, úgy kérelmezni fogjuk a pályázat hosszabbítását.

¹ A 2019-ben indult program 35 munkatárs, 3-4 nap hosszúságú csoportos tanulmányúton való részvételét, továbbá külföldi szakmai konferenciákon való megjelenést tesz lehetővé, összesen 18 munkatársunk részére. A programban olyan külföldi szervezeteket kértünk fel fogadóintézménynek, melyek nagy tapasztalattal rendelkeznek az innovatív lakhatási megoldások terén.

3) Re-Dwell: Megfizethető és fenntartható lakhatás Európában program

A BMSZKI 2021-ben részt vett a *Re-Dwell: Megfizethető és fenntartható lakhatás Európában* innovatív képzési és kutatói programban, melyben gyakorlati terepet biztosítottunk 2 külföldi Phd. hallgató számára. A programban az MTA Társadalomtudományi Kutatóközpont Szociológiai Intézetével kapcsolatban álló kutatók kutatási témái: „A lakhatási krízis és hatásai a fenntartható lakhatás megteremtésére”, valamint „Fenntartható lakókörnyezet kialakítása az érintettek bevonásával.” Az év során részt vettünk a nyertes pályázók kiválasztásában, illetve támogatást nyújtottunk a kutatási terveik kidolgozásához is. A hallgatók kutatási célhoz kapcsolódó gyakorlataira 2022-ben kerül majd sor.

4) Erasmus+ 2018-1-HU01-KA202-047742 Women and homelessness, azaz „Hajléktalan élethelyzetben élő nők” stratégiai partnerségi program, 2018-2021

2021 augusztusában ért véget az a nemzetközi partnerségben lebonyolított program, amely a jó gyakorlatok és tapasztalatok megosztásán keresztül járult hozzá a hajléktalan nők szükségleteinek jobb megértéséhez és az ezekre adható hatékony válaszok kialakításához. A stratégiai partnerséget 7 ország hajléktalanellátás területén dolgozó szervezetei alkották. A program keretében az eredetileg a partnerországokba való utazással együtt lebonyolítani tervezett képzési események megtartását a koronavírus járvány okozta korlátozások megghiúsították. Emiatt a múlt évben ezen események online keretek között kerültek lebonyolításra, melynek során két 3 napos webináriumot szerveztünk.

Az áprilisban tartott képzésen a közösségi alapú megközelítések, a sorstárs tapasztalatok szolgáltatások működtetésében és az azzal kapcsolatos döntéshozatalban való felhasználhatósága, illetve az ezekkel összefüggésben használható módszerek és programok kerültek bemutatásra.

A júniusi webinárium a BMSZKI szervezésében zajlott. A feldolgozott témák a szerhasználó hajléktalan nők támogatása, illetve a szexualitással és annak megélésének nehézségeivel és kockázataival való foglalkozás lehetőségei voltak, emellett pedig olyan programok és csoportmunkamódszerek eredményei kerültek bemutatásra, amelyek a traumatizált nők felépülését célozzák. A képzési alkalmon tolmácsot is biztosítottunk, így előadások és egyéb tartalmak az angolul nem beszélő kollégák számára is elérhetőkké váltak. Azért, hogy ezek a

témák nagyobb szakmai nyilvánosságot kapjanak az eseményt megnyitottuk más magyarországi szervezetek és szakemberek számára is.

A majd három éven keresztül tartó program során feldolgozott témák rávilágítottak azokra a hiányosságokra és akadályokra, amelyekkel a lakhatási szegénységben élő nők útjuk során szembesülnek. A program során olyan közös elveket és értékeket fektetünk le, amelyek tudatosítása és gyakorlati felhasználása hozzájárul a szakmai stábok kompetenciájának növekedéséhez és a hajléktalan élethelyzetben élő nők speciális támogatási igényeinek felismeréséhez. A megvalósítás során hangsúlyt fektettünk az ügyfelektől származó tapasztalatok bevonására. A tréningeken résztvevő szociális munkások az elsajátított tudást saját munkájuk során, illetve az kollégákkal való együttműködésükben is fel tudták használni. Ennek hatására több, a nők speciális egészségügyi szükségleteire, a női énkép erősítésére és a párkapcsolati bántalmazás megelőzésére irányuló helyi program is kialakításra került a BMSZKI azon intézményeiben, ahol nők lakhatását is biztosítjuk.

A képzésekről szóló beszámolókat elérhetővé tettük szervezetünk honlapján, (<https://bmszki.hu/hu/erasmus2/esemenyek>), emellett pedig megjelenítésre kerültek a nők támogatásához kapcsolódó egyéb szakmai háttéranyagok is (<https://bmszki.hu/hu/erasmus2/hatteranyagok>), melyek közül a Segítő munka várandós hajléktalan nőkkel – eszköztárat, és a Párok támogatásához kapcsolódó útmutatót a projekt keretében fordítottuk le.

5) Erasmus+ Idős hajléktalan emberek támogatása program előkészítése

2021-ben a Tempus Alapítvány által kiírt pályázat keretében a BMSZKI támogatást nyert egy olyan nemzetközi együttműködési partnerségi program megvalósítására, melynek témája az idős hajléktalan emberek szükségleteire való hatékony válaszok megtalálása és az ehhez kapcsolódó tapasztalatok és jó gyakorlatok megosztása lesz. A programban részt vevő partnereink az Utcáról Lakásba Egyesület, az olaszországi Caritas Triest szervezet, az angol Groundswell és az írországi Focus Ireland. A program előkészítése és a támogatási szerződés aláírása a tavalyi év második felében történt meg. A tervek szerint a projektben 4 nemzetközi tréning alkalom kerül lebonyolításra a következő két évben.

A feldolgozandó témák:

- az idős hajléktalan emberek támogatási szükségleteinek felméréséhez, a szociális és egészségügyi ellátásuk megszervezéséhez kapcsolódó együttműködések kialakítása,
- az elmagányosodás megelőzése és a közösségi életben játszott szerepek megerősítése,
- az egészségügyi szükségletekkel összefüggésben kialakítható szervezeti programok,
- a gyász- és veszteségkezelés kapcsán nyújtható mentálhigiénés támogatás lehetőségei.

A programban a koordinátori feladatokat a BMSZKI látja el.

Pályázati forrásból megvalósított egyéb tevékenységeink

A járványhelyzet nyomán 2021-ben még inkább elmélyedtünk az online kommunikációt segítő eszközök és programok használatában. A ZOOM alkalmazás, melyet immár két előfizetői fiókkal használunk, hatalmas segítséget jelentett a teamek és a vezetőség számára, hiszen szemben az ingyenes csevegőprogramokkal, melyekben a résztvevők számát, vagy a tanácskozások idejét korlátozzák, itt nagy létszámban tudtunk online szakmai konferenciákat, team megbeszéléseket, egyéni, vagy csoportos szupervíziós üléseket egyszerűen és hatékonyan, megszakítások nélkül lebonyolítani. A ZOOM időpontok lefoglalása, az online meetingek meghívóinak kiküldése, továbbá a különböző megbeszélések jegyzőkönyvezése szintén napi feladatunkká vált.