

## **Nőgyógyászati szakrendelés szolgáltatás létrehozása hajléktalan nők számára**

(Készítette: Gerencsér Tamás, Szakmai Fejlesztési és Módszertani Iroda)

Az Erasmus + Women and Homelessness programból, illetve a korábbi női egészségügyi szükségletekre reagáló pályázati programjainkból származó tapasztalatok felhasználásával a 2021. évben a Budapest Bike Maffiával és a Józan Babák Egyesülettel, valamint az EMMA Egyesülettel együttműködésben egy hajléktalan nőt fogadó, a korábbi traumatikus tapasztalatok hatásait figyelembe vevő módon működő nőgyógyászati rendelés kialakítását kezdtük meg.

### **A program ellátási területe, célcsoportja:**

Egy a szolgáltatásainkat igénybe vevők számára vonatkozó lekérdezés adatai alapján, a 2021.01.01.-2021.06.30 közötti időszakban (a tervezett programnak megfelelő intervallum) a BMSZKI éjjeli menedékhelyein, átmeneti szállásain, nappali melegedőiben és a Családok Átmeneti Otthonában 1659 hajléktalan élethelyzetben élő nő fordult meg. A női szükségletfelmérésünkből származó 2018-as adatok arra engednek következtetni, hogy a nálunk megforduló nők kb. 2/3-a nem volt nőgyógyászati vizsgálaton a kérdezést megelőző két évben. A program létrejöttét tehát a nőgyógyászati vizsgálatokhoz való hozzáférés lehetőségeinek bővítése indokolja.

### **A megvalósításhoz kapcsolódó tevékenységek:**

A rendelés biztosításához szükséges költségek előteremtéséhez sikeresen pályáztunk a HKA Közalapítvány pályázata felhívásán, mely forrásból az egészségügyi szakszemélyzet, illetve a rendeléshez szükséges orvosi műszerek és kellékek költségét tudjuk majd fedezni, egy előreláthatólag 6 hónapos periódusban. Emellett a Budapest Bike Maffia közösségi kampányt és gyűjtést szervezett a rendelő felújításához és a működtetéshez kapcsolódó egyéb költségek fedezése céljából (működési engedélyeztetéshez szükséges feltételek megteremtése a rendelő és várakozó helyiségekben, a szükséges laborháltér és laborvizsgálatok költségei, szociális munkás jelenlét és a betegúton történő további támogatás megszervezéséhez kapcsolódó munkabéreköltségek, a szükséges gyógyszerek beszerzéséhez kapcsolódó támogatások, stb).

A nőgyógyászati rendelés 2022. tavaszán kezdheti meg működését. Ennek keretében **az alábbi szolgáltatásokat tervezzük nyújtani:**

- Nőgyógyászati szűrővizsgálatok lefolytatása

- Nőgyógyászati panaszok kivizsgálása, és a további kezelési lehetőségekről való konzultáció biztosítása, továbbirányítás a megfelelő ellátásba
- Terhesgondozás

Az általunk a rendelés keretében biztosított asszisztencia kiterjed majd olyan támogatási feladatokra is, amely az ügyfelek biztonság és kontrollérzetének, illetve az esetleges további kezelésekhöz, vagy más ezekkel összefüggő problémák megoldásához kapcsolódnak. (További kezelésekhöz szükséges ügyintézésben a támogatás megszervezése, az ügyfelek személyes szociális munkásával való konzultáció, információnyújtás, stb.)

A szolgáltatáshoz való hozzáférést és az azokkal kapcsolatos gátló tényezők beazonosítását, valamint azok megválaszolását nagyban az EMMA Egyesület által az intézményekben dolgozó szociális munkások számára tervezett képzés segíti majd, amely már a rendelés elindulása előtt hozzájárulhat ahhoz, hogy a segítő szakemberek magabiztosabban, az intim témák segítő beszélgetésekben való megjelenítéséhez kapcsolódó gátlások tudatos kezelése révén „keresletet teremtsenek” a szolgáltatás igénybevételére.

A tervek szerint miután a rendelő 2022. tavaszán megkezdí működését heti egy nap, 6 órában megvalósított rendelési időben tudunk szolgáltatást biztosítani. Egy fő ellátására 30 perc rendelési időt számolva, egy alkalommal 12 fő ellátására lenne lehetőségünk, így a program féléves próbaidőszaka alatt 300 embert érhetnénk el. Emellett terveink között szerepel a rendelés NEAK finanszírozás iránti kérelmének beadása is, melyet legkorábban 2022. augusztusában van lehetőségünk betervezni a kapacitásbővítésről döntő bizottság elé.

### **Előrehaladás 2021-ben:**

2021 őszén megbeszéléseket folytattunk a Budapest Bike Maffiával a közösségi adománygyűjtéshez kapcsolódó kampányról, emellett pedig elkészítettünk egy előzetes költségvetést a féléves működés költségeire vonatkozóan. A kampány 2021 novemberében nagy sikerrel megtörtént. A befolyt adományok felhasználásáról Támogatási Szerződést kötöttünk a szervezettel.

Konzultációkat folytattunk az EMMA Egyesülettel, egy a szociális munkások számára tartandó, intim témák segítő kapcsolatba való beemelését támogató képzésről, illetve a Józán Babák Egyesület képviselőivel, akik a programban való közreműködést, a rendelkezéseikre álló szakmai kapcsolati hálójukkal való együttműködési lehetőségeket, valamint egy nőgyógyászati vizsgálóágyat ajánlottak fel.

Konzultációt folytattunk a Budapest V. kerületi Kormányhivatal Népegészségügyi Osztályával a működési engedélyeztetési folyamat lépéseivel kapcsolatban.

A rendelő egészségügyi stábjának keresése is megkezdődött. Sikeresen kapcsolatba kerültünk több szülész-nőgyógyász szakorvossal is, akik közül ketten elkötelezettek amellet, hogy a rendelés biztosításában közreműködjenek, heti váltásban megosztva a rendelési időt. Az egészségügyi asszisztencia biztosítása kapcsán is tettünk már lépéseket a tavalyi évben, azonban az asszisztensek keresése jelenleg is folyamatban van.

Az orvosi stábbal történő konzultációk során a rendelő eszközigényének felmérése is megtörtént, emellett árajánlatokat kértünk egészségügyi szolgáltatóktól a szükséges laborhátter biztosításához.

A rendelő helyiség felújítása, az eszközök beszerzése, a közreműködőkkel való szerződések megkötése, valamint a működési engedélyre vonatkozó kérelem beadása a 2022-es év téli és tavaszi időszakában kerül megvalósításra.