



SZAKMAI BESZÁMOLÓ
TÁBLÁS ÁTMENETI SZÁLLÁS
2021.

Tankó Éva
Ellátási egységvezető

1. AZ INTÉZMÉNY RÖVID BEMUTATÁSA

Intézményünk 2003-ban nyitotta meg kapuit speciális éjjeli menedékhelyként a IX. kerületben. 2007. december 28-án jogerőssé vált működési engedély alapján átalakult speciális éjjeli menedékhelyből átmeneti szállóvá. Intézményünket ösfás park veszi körül. A szomszédságban logisztikai egységek, raktárok és irodák találhatóak. A közelünkben megtalálható a BMSZKI több szolgáltatási egysége is: a Gyáli úti Átmeneti szállás és munkásszálló, Külső Mester utcai Átmeneti szállás, valamint az Aszódi utcai Éjjeli menedékhely és munkásszállás.

A BMSZKI Táblás utcai telephelyén egy 80 férőhelyes átmeneti szállás működik. Jelenleg 72 fő elhelyezését tudjuk biztosítani 6 páros szobában 12 fő részére, és négyágyas szobákban férfiak esetében 32 fő részére, nők esetében 28 fő részére. Olyan férfiak, nők és párok alkotják az ügyfélkörünket, akik rendelkeznek pszichiátriai diagnózissal vagy vélelmezhető valamilyen pszichiátriai kórkép megléte esetükben Fontos megjegyezni, hogy egyre több olyan ügyfél érkezik hozzánk, akiknél halmozódnak nehézségeik, mivel pszichiátriai érintettségükön felül egyéb fogyatékoságokkal is együtt kell élniük.

2. AZ ÜGYFÉLKÖR JELLEMZŐI

Életkor szerinti megoszlás tekintetében lakóink meghatározó részét képezik a középkorúak, valamint az idősök aránya egyértelműen a 45 év feletti korcsoportok javára billenve.

Táblás átmeneti szállás ügyfelei nemek szerint, 2021. (%)

		Az ügyfél neme		összesen
		férfi	nő	
Táblás	fő	60	64	124
Átmeneti	%	48,4%	51,6%	100,0%

Táblás átmeneti szállás ügyfelei életkor szerint, 2021. (%)

		korcsoportok						összesen
		18 - 24 éves	25 - 34 éves	35 - 44 éves	45 - 54 éves	55 - 64 éves	65 éves és idősebb	
Táblás	fő	0	9	13	39	29	34	124
Átmeneti	%	0,0%	7,3%	10,5%	31,5%	23,4%	27,4%	100,0%

Lakóink iskolai végzettség szerinti megoszlása lényegesen elmarad az átlag népességhez viszonyítva. A kevesebb mint 8 ált. iskolát végzettek egy-két kivételtől eltekintve írástudatlanok. Alacsony iskolai végzettségű és elavult szakmai ismeretű lakóink

munkaerőpiaci helyzete meglehetősen hátrányos, nem említve egészségi állapotukból adódó nehézségeiket.

Táblás átmeneti szállás ügyfelei iskolai végzettség szerint, 2021. (%)

		Az ügyfél legmagasabb befejezett iskolai végzettsége					összesen
		kevesebb, mint 8 általános	8 általános	szakmunk ásképző, szakiskola	érettségi	felsőfokú	
Táblás	fő	12	56	37	16	1	122
Átmeneti	%	9,8%	45,9%	30,3%	13,1%	0,8%	100,0%

Lakóink jövedelmi helyzetüket tekintve viszonylag polarizáltak. Jellemzően egészségkárosodásuk illetve életkoruk révén szereztek jogosultságot valamilyen ellátásra. 2021-ben az előző évhez képest több jövedelemmel nem rendelkező rászoruló jutott ellátásunkba.

Táblás átmeneti szállás ügyfelei megélhetési forrása szerint, segítő munka kezdetén és végén 2021. (%)

		Mi volt az ügyfél legfontosabb megélhetési forrása a segítő munka kezdetén										összesen
		rendsze s bejelentett munka (NEM KÖZMUNK A)	rendsze s nem bejelentett munka	alkalmi nem bejelentett munka	munkanél küli ellátás	rokkantsá gi ellátás	öregségi nyugdíj, nyugdíj szerű ellátások	önk.-i segély, segély szerű ellátások	mások segítették	semmlye n megélheté si forrása nem volt	nem tudjuk	
Táblás	fő	1	3	4	2	17	11	12	6	3	3	62
Átmeneti	%	1,6%	4,8%	6,5%	3,2%	27,4%	17,7%	19,4%	9,7%	4,8%	4,8%	100,0%

		Mi volt az ügyfél legfontosabb megélhetési forrása a segítő munka lezárásakor										összesen
		rendsze s bejelentett munka (NEM KÖZMUNK A)	fejlesz ő foglalkozta s (BMSZKI/B udapest Esély)	rendsze s nem bejelentett munka	alkalmi nem bejelentett munka	rokkantsá gi ellátás	öregségi nyugdíj, nyugdíj szerű ellátások	önk.-i segély, segély szerű ellátások	mások segítették	semmlye n megélheté si forrása nem volt	nem tudjuk	
Táblás	fő	6	2	2	3	16	13	9	3	2	4	60
Átmeneti	%	10,0%	3,3%	3,3%	5,0%	26,7%	21,7%	15,0%	5,0%	3,3%	6,7%	100,0%

*Táblás átmeneti szállás ügyfelei jövedelmi helyzet szerint, segítő munka kezdetén és végén
2021. (%)*

		Jövedelmi csoportok a segítő munka kezdetén						összesen
		nincs jövedelme	1 - 30 000 Ft/hó	30 001 - 60 000 Ft/hó	60 001 - 100 000 Ft/hó	100 001 - 150 000 Ft/hó	150 000-nál több a havi jövedelme	
Táblás	fő	7	16	14	18	4	0	59
Átmeneti	%	11,9%	27,1%	23,7%	30,5%	6,8%	0,0%	100,0%

		Jövedelmi csoportok a segítő munka végén						összesen
		nincs jövedelme	1 - 30 000 Ft/hó	30 001 - 60 000 Ft/hó	60 001 - 100 000 Ft/hó	100 001 - 150 000 Ft/hó	150 000 Ft-nál több a havi jövedelme	
Táblás	fő	5	10	17	17	6	1	56
Átmeneti	%	8,9%	17,9%	30,4%	30,4%	10,7%	1,8%	100,0%

A lakók egyharmada multimorbid beteg, azaz akiknek egyidejűleg két vagy több krónikus betegsége van különböző területeken. Ilyenek a kardiológia, epilepszia, cukorbetegség, magas vérnyomás, daganatos megbetegedések. Egészségi állapotukat, jövedelmi helyzetüket figyelembe véve beszűkültek lehetőségeik.

Fontos célunk, hogy az adott, rendelkezésünkre álló, kialakítható személyi, tárgyi, és szakmai feltételek és szolgáltatások hatékony kihasználásával támogassuk a pszichiátriai, egészségügyi, és egyéb nehézségekkel élő lakóinkat felépülésükben, állapotrosszabbodásuk elkerülésében az önálló életvitel irányába ható rehabilitációs folyamat kidolgozásával és megvalósításával.

Táblás átmeneti szállás ügyfelei mentális állapotuk szerint, 2021. december. (%)

	Mentális érintettség			
	pszichiátriai érintett ügyfelek	értelmi fogyatékkal élők	demenciával élők	összesen
Táblás Átmeneti Szálló	65,2%	27,5%	7,3%	100,0%

Táblás átmeneti szállás ügyfelei mentális állapotuk szerint, 2021. február 3.-i mintavétel (%)

	Az elmúlt 12 hónapban a lelki állapotom (hangulatom)					összesen
	sokkal rosszabb	rosszabb	is-is	jobb	sokkal jobb	
Táblás Átmeneti Szálló	15,4%	23,1%	35,9%	20,5%	5,1%	100,0%

	Az elmúlt 12 hónapban a szorongásaim, a félelmeim					összesen
	sokkal nagyobbak	nagyobbak	is-is	kisebbek	sokkal kisebbek	
Táblás Átmeneti Szálló	10,3%	10,3%	46,2%	10,3%	23,1%	100,0%

Táblás átmeneti szállás ügyfelei eü állapotuk szerint, 2021. február 3.-i mintavétel (%)

	Milyen az Ön egészsége általában?					összesen
	Nagyon rossz	Rossz	Kielégítő	Jó	Nagyon jó	
Táblás Átmeneti Szálló	2,6%	17,9%	48,7%	25,6%	5,1%	100,0%

3. A SZAKMAI MUNKA 2021-BEN

Egyéni esetkezelés

Az egyéni esetkezelés a lakónk hozott problémájával induló, közös megegyezésen alapuló együttműködés. Célunk, hogy a gondozásba vont ügyfél képessé váljon életvitele szervezésében, konfliktusai kezelésében, érdekeinek képviseletében és védelmében, problémái enyhítésében, valamint megoldásában. A segítő kapcsolat lényege az együttműködés a szociális munkás és a lakó részéről. Mindkét félnek lépéseket kell tennie a probléma megoldása érdekében.

Lakóink a beköltözésüket követő néhány napon belül találkoznak az egyéni esetkezelővel¹. Az esetkezelésre történt kijelölést követően lehetőleg néhány napon belül a szociális munkás elkészíti az első interjút. A közösen megfogalmazott cél eléréséhez írásos együttműködési szerződést, megállapodást kötnek. Több esetben a beköltöző mentális állapota, fogyatékossága nem teszi lehetővé a klasszikus szociális munkát. Ezekben az esetekben gondnokolt ügyfeleknél hivatásos gondnok bevonása is szükséges. Fontos, hogy az esetkezelő semmiképp se maradjon magára ügyfeleivel folytatott munkája során. Lehetőséget kell biztosítani számára az eset négy vagy többszemközti megbeszélésére team értekezleteken kívül is.

Jellemzően heti rendszerességgel értekezletet tartunk, ahol a napi működést érintő megbeszéléseken túl félévente átbeszéljük a lejáró jogviszonnyal rendelkező lakók eseteit. Átbeszéljük az esetleges elakadásokat is és szükség esetén a gondozási stratégián is változtatunk. Az év második felében több alkalommal Bulyáki Tünde vezetésével esetmegbeszéléseket tartottunk.

Esetkezelést jelenleg 7 szociális munkatárs végez, jellemzően 11-13 ügyfél gondozását ellátva egyenként. Lakóink meghatározó többsége egyértelműen az éjjeli menedékhelyekről, azon belül is elsősorban BMSZKI éjjeli menedékhelyeiről kerültek be hozzánk. Sokan vannak, akik

¹ A **szociális esetmunka** (esetkezelés, social casework) a [szociális munka](#) módszere, segítő tevékenység, melynek során egyéneknek, pároknak, családoknak segít a hivatásos szociális munkás a lélektani és a személyközi problémák megoldásában közvetlen, személyes kapcsolat során.

„bent ragadva” átmeneti szállók világában egyik átmeneti szállásról egy idő elteltével átköltöznek egy másik átmeneti elhelyezést nyújtó intézménybe, így hozzánk is,.
Tovább leptetésük komoly munkát igényel támaszkodva a még meglévő erőforrásaikra, kihasználva azt a kevés lehetőséget és szolgáltatást, melyek még elérhetőek a számukra.

Táblás átmeneti szállás szociális célrendszere szerint, 2021. (%)

		A segítő munka fő célja, célrendszere				összesen
		magasabb fokú autonómia elérése	a további lecsúszás megelőzése	mindkettő	nem eldönthető	
Táblás	fő	14	15	26	7	62
Átmeneti	%	22,6%	24,2%	41,9%	11,3%	100,0%

2020-hoz képest valamivel kevesebb lakónkat sikerült önálló lakhatás irányába kimozdítani.. Az elhunytak száma elmaradt a korábbi évben bekövetkezett halálesetek számától. Valamennyi elhalálozás az ügyfelek kórházi kezelésük során következett be, súlyos és krónikus betegségeik miatt. Előző évhez hasonlóan ebben az évben sem volt haláleset Covid-19 fertőzés következtében.

A személyes szociális munka tekintetében az esetek több mint felében sikerült valamilyen eredményt elérni, természetesen az ellátott lehetőségeihez mérten. Átmeneti szállásunkon egyes esetekben (súlyos magatartás zavarral élők) már az is eredmény, ha hetekig, hónapokig sikerül intézményünkben megtartani. Az ügyfelek meghatározó hányada éjjeli menedékhelyre (jellemzően Bánya utcai, Aszódi utcai, Dózsa telephelyek) távozik két év után. Sok esetben ezt követően ismét Átmeneti szállásunkra jönnek vissza.

Elhelyezésekben, ellátásukban nehézséget jelent az, hogy egy részüknél nincs betegségtudat, illetve belátás saját állapotára.

Lakóink tartós elhelyezésében gondot jelent számunkra, hogy a pszichiátriai betegek otthonaiba hosszúak a várólisták, illetve a Fővárosban rendelkezésre álló kapacitások, férőhelyek száma meg sem közelíti az igényeket.

Táblás átmeneti szállás ügyfél távozás szerint, 2021. (%)

		Ha az ügyfél kiköltözött, hová költözött ki az adott szállóról, lakásból											
		albérllet, lakásbérlé t	rokon, társ lakása	szíveségi lakhatás ismerősnél	munkássz álló (NEM BMSZKI)	átmeneti szálló (BMSZKI)	átmeneti szálló (NEM BMSZKI)	éjjeli menedékh ely (BMSZKI)	éjjeli menedékh ely (NEM BMSZKI)	szociális otthon	ismeretlen , nem tudjuk	elhunyt	összesen
Táblás	fő	3	4	1	2	7	0	15	2	2	18	2	56
Átmeneti	%	5,4%	7,1%	1,8%	3,6%	12,5%	0,0%	26,8%	3,6%	3,6%	32,1%	3,6%	100,0%

Csoportmunka

Egészségfejlesztő csoport (egyéni beszámoló)

Egészségfejlesztés alatt értjük azt a folyamatot, amely módot ad az egyénnek és a közösségnek arra, hogy ellenőrzést gyakoroljon az egészségi állapotuk felett, és eltávolítsák a jólét, a lehetőségeik kibontakoztatása útjában álló biológiai, pszichológiai és szociális akadályokat.

A Táblás Átmeneti Szálláson működő nyitott, dinamikus csoport előzményei a Covid-19 járvány és egyéb aktualitások (problémák a higiéniával, napi szintű konfliktusok a lakótársak között) kapcsán összehívott hétvégi tematikus, rövid lakógyűlések voltak. Ezek során érzékeltük, hogy a lakóknak igényük volna magasabb szintű tudásra, több információra a súlyos, fogyatékhöz vezethető krónikus betegségek megelőzéséről, az egészségügyi ellátórendszer működéséről, a már kialakult betegségekkel való együttélés megkönnyítéséről. Ezért kezdtük el továbbra is önként látogatható, tematikus lakógyűlések formájában a lakók vagy általunk hozott témákban ezeket a csoportos beszélgetéseket hétvégi ügyeletekben. Bárki bekapcsolódhatott, hozhatott az egészséggel kapcsolatos vagy annak határterületein mozgó témajavaslatokat, illetve mi is hoztuk azokat a problémaköröket, amelyeknek aktualitásuk volt. Igyekeztünk, hogy ne csak ismereteket bővítsünk, hanem készségeket is fejlesszünk és a szemléletet is formáljuk (egészség, mint érték tudatosítása). Ezért a csoportos beszélgetéseket szemléltetéssel és/vagy gyakorlatban való kipróbálással (pl. 5x5 perces stresszoldó) is színesítettük, ahol csak lehetett. Néhány alkalommal külön beszélgettünk a női és férfi lakókkal. Érintett témák voltak:

- Személyi és lakókörnyezeti higiénia, hölgyeknél: menstruációs higiénia
- Fertőző és élősdiek okozta bőrbetegségek megelőzése, felismerése, teendők, irtószerek helyes használata
- Covid-19 fertőzés megelőzése, védőoltások és egyéb lehetőségek
- szociális juttatások, jogosultságok, intézés módja, miben segítenek munkatársaink
- stressz és megküzdés
- konfliktusok kezelése, asszertivitás, társas kapcsolatok fontossága
- a leggyakoribb urológiai és nőgyógyászati betegségek, rendszeres szűrővizsgálatok fontossága (külön a hölgyeknek és a férfiaknak)
- adventi idősakkal, ünnepekkel kapcsolatos egészségi problémák megelőzése
- cukorbetegség, epilepszia, teendők rosszullét észlelése esetén
- mentális betegségek, ki kicsoda a szakemberek közül
- napégés, túlmelegedés megelőzése, nyári egészségvédelem

A foglalkozásokon 15-25 lakó vett részt, rendkívül aktívak, személyes történeteket is megosztottak (pl. hozzátartozó betegsége), utóbbi miatt célszerűbb volna kisebb létszámú, fix csoportot szervezni, de lakóinkra jellemző, hogy a fix csoportot csoportszabályzattal kötelezettségnek érzik, amelyhez idő, csoportmunkára és jövőtervezésre szocializálás szükséges, hogy ezt ne érezzék kényelmetlen kötelességnek.

Gréci Judit szociális munkatárs, Petró Ildikó szociális segítő

Reprezentációs ajándékok készítése (egyéni beszámoló)

2021-ben indítottuk ezt a programot. Először egy fejlesztő foglalkoztatott ügyfelünk közreműködésével a BMSZKI-nak készítettünk reprezentációs ajándékokat. Itt három típusú ajándéktárgy készült (táska, ékszer és bögre) Ez a program négy hónapig tudott működni, részben azért szűnt meg mert a fejlesztő foglalkoztatott kiesett a munkából, részben meg azért, mert csak a bögreprojektre kaptunk anyagi támogatást az ékszer és táska készítésre nem. Így a bögréket a jövőben én fogom készíteni gondnokunk segítségével, mely részben hozzájárul a BMSZKI PR tevékenységéhez is.

Visnyei Emőke szociális munkás

Művészetterápia (egyéni beszámoló)

A közel 10 éve működő művészeti program 2021-ben tovább folytatódott. A művészetterápiás csoport, 2021-ben indult el újból. Ebben az évben a BMSZKI költségvetéséből nem kaptunk támogatást. A csoportfoglalkozás keretén belül képzőművészet terápiás technikát alkalmazunk irodalomterápiával kiegészítve. Az idei évben a Logoterápia Alapítvány szervezésében a Pázmány Péter Katolikus Tudományegyetem Pszichológia Karáról MA hallgatók vettek részt a művészetterápiás csoportfolyamaton. Ez a vegyes csoport nagyon hasznos volt minden résztvevőnek. A pszichológus hallgatók megismerhették azokat az értékeket, melyekkel a hajléktalan mentális problémával küzdő ügyfelek rendelkeznek. Ügyfeleink Én ereje erősödni tudott a hallgatók pozitív visszajelzései okán. A csoportfoglalkozáson 5-7 fő vett heti rendszerességgel részt.

2022-ben tervezzük egy 15 alkalmas művészetterápiás csoportot melyre a HKA² pályázati keretén belül nyertünk 500 ezer forintot.

² A Hajléktalanokért Közalapítványt a magyar kormány hozta létre 2004-ben. Jogi státusza kiemelkedően közhasznú szervezet. Az alapító képviselétét és jogainak gyakorlását a mindenkor szociális területért felelős miniszter látja el. A közalapítvány átvette és jelentősen kiegészítve folytatta a 1992-ben létrehozott Hajléktalanokért Alapítvány korábbi tevékenységét. A közalapítvány legfőbb szakmai partnere és működésének fő támogatója a szociális területért felelős szakminisztérium. A Közalapítvány döntéshozó szerve a kuratórium.

Nemzeti Kulturális Alap Fotóművészeti projektje - Bege Nóra fotóművész a 2021 év folyamán a készített egy nagyszabású fotóanyagot a lakóinkról. A tavalyi évben a Műcsarnokban is látható volt öt fotója, melyet szintén ő készített az intézményünk művészetterápiás csoportjáról.

Visnyei Emőke szociális munkás



„Alkotás a műteremben”

Táblás Lecsó Fesztivál (egyéni beszámoló)

A Budapest Bike Maffiával ³a 2021 évi együttműködésünk eredményeként a Táblás szálló szabad zöld felületei kísérleti termőterületté alakultak, amelyben ellátottak és önkéntesek, közfoglalkoztatott bevonásával egész évben konyhai haszonnövényeket termeltek. Munkájuk megkoronázása érdekében szeptember közepén megrendeztük az I. Táblás Lecsó fesztivált, amikor a Budapest Bike Maffia és az IKEA adományaiból, saját erőből, valamint a kertünkben termett zöldségekből és fűszerekből az ügyfelek és a munkatársak közösen egy nagy kondér lecsót készítettek, valamint felavatták a kertben található kenyérsütő kemencét is. A rendezvény a Táblás szállón kialakított pihenőpark hivatalos megnyitója is volt egyben. Az előkészületekben, a kivitelezésben és természetesen az ételek elfogyasztásában az ügyfelek, valamint a munkatársak proaktív mód részt vettek. Mivel a rendezvény szabadtéren zajlott ezért a járványidőszakra vonatkozó szabályok nem korlátozták azt. Az ételek elő- és elkészítését kizárólag a lakók végezték. A program előkészületében és kivitelezésében több mint egy tucatnyi ügyfél vett részt, köztük értelmi fogyatékkal élő vagy súlyos krónikus és/vagy pszichiátriai betegek. A kooperáció hatására a lakók között új baráti kapcsolatok alakultak ki, egymás megismerése érezhetően javított a szállón élők mentálhigiénés állapotán. A hangulat kimondottan jó volt, nagyon várták a programot. A lecsó pedig igazán remekül sikerült. A rendezvényt jövő évben is feltétlen meg kívánjuk rendezni..

Zanócz Krisztián szociális munkás

³ <https://bikemaffia.com>



„Lecsófőzés”

Táblás Karácsony

2021-ben a karácsonyi program keretében december 22.-én az emeleti közösségi térben előadással készültek lakóink. A programon hagyományainknak megfelelően a lakóink és a Táblás összes kollégája részt vett. A karácsonyi előadásukban Jézus születésének történetét elevenítették fel. Az előadást követően egyéni előadások következtek vers és zenei formában. A karácsonyi program egyéni ajándékok kiosztásával folytatódott. A BMSZKI-s csomagot saját készítésű bögréinkkel egészítettük ki. Lakóink számára különösen sokat jelenthetett az, hogy maguk rendezhették az előadásokat, és az, hogy egy kollégánk felkérésükre becsatlakozott a preformanszba.

A Nagy Karácsonyi Kvíz Vetélkedő (egyéni beszámoló)

Intézményünkben évekre visszanyúló tradíciója van a téli ünnepkör idején megtartott “kvíz-vetélkedőnek”. Sajnálatos módon 2020 évben – a második Covid hullám – miatt ezt a közösségi programot nem tarthattuk meg, de 2021. évre intézményünk stábja úgy értékelte a helyzetet, hogy az intézményi átoltottság elegendő mértékű és, bizonyos óvintézkedések megtétele mellett, egy belső közösségi rendezvényt kis kockázat mellett meg lehet szervezni.

Hagyományos módon az éves intézményi kvíz vetélkedőket a karácsonyi és a szilveszteri ünnepek közötti időszakban szervezzük. Az időpont választás magyarázatához tartozik, hogy a gyenge mentális állapotban lévő – sok esetben konkrét depresszióval küzdő, elmagányosodott – ügyfelek számára a karácsonyi ünnepkör és az azt követő “kiüresedés” periódusa különös kockázatokat rejt.

A kvíz csoportos vetélkedőt jelent, ahol random mód összeállított csoportok “vetélkednek” egymással az elnyerhető emelt szénhidrátartalmú díjakért (csokoládé).

A csoportösszeállítások során a lehető legeltérőbb mentális és intellektuális állapotú ügyfelek kooperáltak egymással, nemtől, kortól, etnikai hovatartozástól függetlenül. Külön öröm volt számunkra, hogy az idei évben sikerült mobilizálnunk két, az intézményünk területén lakókocsiban élő rendkívül leromlott mentális állapotban élő hajléktalan embert is. A

rendezvényen az ünnepek közt intézményünkben tartózkodó ellátottak csaknem fele vett részt. A siker egyértelmű jeleként értékeljük ellátottjaink jelzését: Akár havi szinten, nyeremények nélkül is szívesen részt vennének ilyen vagy hasonló programokon.

Zanócz Krisztián szociális munkás

Fejlesztő Foglalkoztatási Program

2021-ben is folytattuk a fejlesztőfoglalkoztatási formát Horváth Lajos István programvezetővel történő együttműködésben. Intézményünkben ennek felelőse Bálint Zoltán volt. Programban résztvevő támogatottak jellemzően BMSZKI más intézményeiből érkeztek hozzánk. Két ügyfelünk viszont helyben volt alkalmazva, egy lakónk pedig BMSZKI másik telephelyén állt alkalmazásban. Tavalyi év során összesen 8-an vettek részt ebben foglalkoztatási formában nálunk, melyből két fő a nyílt munkaerőpiacra távozott.

Háziorvosi rendelés

Átmeneti szállásunkon heti egy alkalommal péntek délután háziorvosi rendelés működött. Dr. Csáva Katalin fogadja lakóinkat egy felszerelt, rendelés megtartására alkalmas szobában, ahol helyben tudja megvizsgálni a hozzá fordulókat. Tanácsot ad, gyógyszert ír fel, beutalót állít ki, illetve szükség esetén mentős szállítást kér, mentőt hív. Fontos tudni, hogy telefonon a hét bármely napján segített nekünk.

A Covid-19 járvány és a kezelésére hozott intézkedések 2021-es működésünkre is hatással voltak. Az előző évvel ellentétben (2020-ban 17 lakónk és két kollégánk esett át koronavírus fertőzésen) az infekció elkerülte telephelyünket. Az előző évhez képest a világjárvány kezelése szintet lépett a vírussal szembeni oltóanyagok széles körben történő alkalmazásával. Az egészségügyben dolgozók után a szociális területen dolgozók és ellátottak oltására nyílt lehetőség. A lakóink 80%-a, a kollégák 100%-a legalább kétszer oltott.

4. SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT SEGÍTŐ ÉS HÁTRÁLTATÓ TÉNYEZŐK

	Segítik a szakmai céljaink elérését	Hátráltatják a szakmai céljaink elérését
Belső Intézménynek lehe- tőségében áll változtatni rajtuk	- szociális munkások magas aránya - veteményes kert - pszichiátriai rendelés helyben - háziorvosi rendelés helyben (nagyobb megszakítással 2021-ben)	- esetkezelői idő-ügyeleti idő összefolyása - szakmai vezető hiánya - ágyi poloskafertőzöttség - kizárólag 24 órás beosztás esetkezelést végzők esetében
Külső Intézmény számára adottságok, nem áll lehetőségében változtatni rajtuk	- ősfás park - hangulatos, nem intézmény megjelenésű épület - szupervízió - RSZTOP, Krisna étkeztetés - szakmai továbbképzések	- szociális szektorban dolgozók alacsony jövedelme -szükségesnél alacsonyabb dolgozói keretszám. (pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek ellátása) - 4 ágyas elhelyezésből (pszichiátriai betegek fókuszcsoport) adódó magas konfliktusszám lakók között - szállíthatóság hiánya (kocsiszükséglet, vonaljegy) - menedéknapló több funkciója nem használható - ágyi poloskafertőzöttség - pszichiátriai otthonokba való nehézkes bejutás férőhelyhiány miatt (Budapesten és környékén tartós elhelyezésbe szinte lehetetlen bekerülni) - intézmény működtetésére, ellátásra, infrastruktúrára felhasználható éves keretösszeg hiánya

5. SZAKMAI TEAM, BELSŐ ÉS KÜLSŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK

Személyi feltételek

Átmeneti szállásunkon 13 fő volt állományban.

Ellátási egységvezető: 1 fő

Szociális munkás: 9 fő (ebből egy fő gyeden van)

Szociális segítő: 2 fő

Gondnok: 1 fő

Átmeneti szállásunkon dolgozók egy része különböző területekről érkezett, amely önmagában is hozzájárul munkánk hatékonyságához. Dolgozóink között van egészségügyi főiskolai végzettséggel rendelkező kolléga, évtizedes kórházi tapasztalattal bíró ápolónő, művészetterapeuta, mentálhigiénés szakember, és persze szociális szakvizsgával rendelkező szociális munkások is. Munkánkat segíti még 120 órás foglalkoztatásban 2 nyugdíjas kolléga. 2021. január 1.-én új, esetkezelő kolléga érkezett hozzánk, aki 2021 december 31.-vel távozott. Egy kolléganő tartós távollétről jött vissza. Egy szociális segítő megkezdte főiskolai szakirányú továbbképzését. Egy szociális munkás kollégánk sikeresen befejezte a Debreceni Egyetemen komplex rehabilitáció Msc szakirányt. Fontos változás, hogy 2021 novemberében kiírásra került a szakmai vezetői pozíció, mely decemberben eredményesen zárult. A szakmai vezetői feladatokat 2022.01.01.-től Romet András látja el részmunkaidőben adminisztratív feladatok mellett.

Szupervízió

2021-ben szakmai stábunk részére szupervízió volt biztosítva telephelyünkön. A szupervíziót Kiss György Ádám szupervízor vezette. A projekt keretében 4 szupervíziós alkalom állt a rendelkezésünkre.

A foglalkozások alkalmával különböző játékokat, helyzetgyakorlatokat csináltunk. Fontos cél volt önismeretünk és egymás ismeretének bővítése, csapatban történő működésünk hatékonyabbá tétele. A foglalkozási alkalmak során nehézséget jelentett számunkra a napi működés során keletkező helyzetek kezelése.

Közösségi pszichiátriai ellátás

A BMSZKI-nak 2019 óta van együttműködési megállapodása az Ébredések Alapítvánnyal. Intézményünkben ennek keretében az alábbi ellátások biztosítottak:

Pszichiátriai rendelés

Dr. Bodrogi Andrea az Ébredések Alapítvány pszichiátere minden hétfőn délelőtt rendel az intézményünkben. A doktornő mentális segítségnyújtáson és vizsgálatokon túlmenően gyógyszeres terápiákat állít be, beutalókat ír szükség szerint a hozzá fordulóknak.

Tapasztalati szakértő

„A tapasztalati szakértő olyan személy, aki érintettsége révén a saját állapotának, életének tapasztalatait mások számára hitelesen, tanulságos formában adja át, hogy azonosulni tudjanak vele, és ezáltal, változást indukáljon.”(NFSZK Montázs kiadvány). A tapasztalati szakértői

feladatokat nálunk Kaszás Jánosné látja el. Ügyfeleink változó intenzitással veszik igénybe a tapasztalati szakértő segítségét.

Étkeztetés

Az RSZTOP (Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program) keretében 2018. január 1-től 65 fő számára biztosítunk napi egy adag meleg ételt munkanapokon, melyet délután egykor és este 19 órakor osztunk lakóinknak. A járványhelyzet miatt minden szobából egy fő jön le a meleg ételért és felviszi azt szobatársainak is, ezáltal is csökkentve a kontaktok számát, illetve elkerülve a nagyobb csoportosulást osztáskor. Előző napi maradékért napközben bármikor, aznapi maradékért az utolsó osztás után lehet jönni, és elkérni. Könnyebben lehet úgy dolgozni a lakóinkkal, ha kisebb energiát kell fordítani az alapvető biológiai szükségletek biztosítására. A Krisna tudatú hívóktól a leadott szükségleteinknek megfelelő napi egyszeri vegetáriánus előre csomagolt ételt kapunk.

Seeds4Hope

A Budapest Bike Maffia projektje egy tavasztól őszi futó közösségi kiskert program, melynek elsődleges célja, hogy az Átmeneti szállásunk lakói friss, vitamindús zöldségekhez jussanak oly módon, hogy részt vesznek, illetve vehetnek a kiültetett növények gondozásában. A tavalyi év során új technológiával 8 db magaságyás lett kialakítva. Tavaly emiatt kisebb tudott lenni a kínálat, de pl.: a paradicsom így is szépen termett.

Nagy segítséget nyújtottak tavaly is gondozásukhoz a Budapest Bike Maffia önkéntesei, valamint fejlesztő foglalkoztatottunk alkalmazása.

Amennyiben nem szól közbe az élet a 2022-es évben rekordtermésre számíthatnak lakóink a kialakított magaságyásoknak köszönhetően.

„Torkos napok”

2021-ben két alkalommal étteremmé változott Átmeneti szállásunk a Budapest Bike Maffia és a Jedermann étterem szervezésében. 2021. február 27.-én vasárnap a „Torkos vasárnap”, és 2021. december 12.-én a „Torkos csütörtök” alkalmakkor. Lakóink részére három fogásos menüt szolgáltak fel a szálló emeleti közösségi terében. A járványra való tekintettel kesztyűben és maszkban 4 csoportban a zsúfoltság elkerülése érdekében. Egy-egy asztalhoz a szobában együtt lakó lakóink ültek egymás mellé további biztonsági megfontolásból. Lakóink beszámolóí alapján csodálatos élményt jelentettek számunkra ezek a programok, napok. Jövedelmi helyzetükből, valamint egészségi, mentális állapotukból kifolyólag nincs

lehetőségük arra, hogy étteremben menjenek. Sokuk egész életükben nem tapasztalta meg azt, milyen érzés az, amikor kiszolgálják őket finom ételekkel.

6. A 2022. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK

- *24 órás ügyeleti beosztás átalakítása 8 órás munkavégzések kiegészítésével:* 24 órás rendszerben az ügyfél-szociális munkás találkozások ritkábbak a szükségesnél. A szabadságra kiadható napok száma növekedett, amely szintén kevesebb találkozási alkalmakat eredményez ügyfél és segítője között. Segítségnyújtás, ügyintézés indokoltnál hosszabb időt vehet igénybe, egyéni szükségletekre lassabban reagál.
- *Esetmunka-ügyeleti munka szétválasztása:* fontos, hogy mindig legyen olyan dolgozó az intézményben, aki a működtetést végzi. Szociális munkás esetkezelői ideje alatt csak indokolt esetben kapcsolódjon be.
- *Szakmai vezető:* 2022. január 01.-től szakmai vezetői kinevezése.
- *Szakmai műhely bevezetése szakmai vezetővel:* szakmai munkánk, esetmunkánk, adminisztrációnk fejlesztése esetkezelői csoport formájában.
- *Esetmegbeszélők:* Bulyáki Tünde vezetésével ezek már korábban elindultak. Szakmai vezetővel történő folytatása esetlegesen Tünde részvételével.
- *Esetnapló bevezetésének megfontolása:* esetkezelő-ügyfél találkozások alkalmával a nem „folyosói” szintű mélyebb beszélgetések, valamint személyes meglátásainak rögzítése. Fontos, hogy jól nyomon követhető legyen az ügyfelekkel végzett esetmunka, illetve a szakmai munkánk is jobban nyomon követhető, fejleszthető lehet a bevezetésével.
- *Első interjúkra történő ráerősítés:* ügyfeleink egy részével a „hagyományos” első interjúk nem alkalmasak, ezért szükségesnek látjuk a komplex támogatási szükségletmérő eszköz intézményünkre szabott bevezetését.
- *Budapest Bike Maffia Seeds4Hope projectben való részvétel, és annak erősítése*
- *Új kolléga felvétele:* szakmai vezető stábunkból való kinevezésével szükséges új kolléga felvétele áthelyezéssel vagy felvételével.

2022. március 04.

Romet András

Szociális munkás munkakör mellett

szakmai munkáért felelős ellátási egységvezető helyettes

Tankó Éva

Ellátási egységvezető