



2021. évi szakmai beszámoló

VEKOP-7.1.5.-16-2017-00003 „Utcáról bérlakásba a Fővárosban” és „No slum” közösségi rehabilitációs program

A pályázat rövid bemutatása

A 2019. január 8-i szerződéskötést követően vette kezdetét a **VEKOP-7.1.5-16-2017-00003 „Utcáról bérlakásba a Fővárosban”** Elsőként lakhatás program megvalósítása. A projekt elsődleges céljaként 20 darab önkormányzati bérlakásba kívántunk beköltöztetni 25 kiválasztott hajléktalan embert Budapest Főváros Önkormányzatának, mint a projekt konzorciumi partnerének támogatásával.

A projekt szakmai megvalósítására **2019. január 1. és 2021. június 30.** között került sor, az első lakókat 2019. május 6-án költöztettük be 4 ingatlanba. A projektet 2021. december 31-én zártuk le, azonban az év második felében már csak néhány közösségi programot valósítottunk meg a célcsoporttagok számára, illetve ekkorra volt tervezve a konzorciumi partner által menedzselte felújítási munkálatok lezárása is.

2020. december 31-én a pályázat keretein belül 20 bérlő lakott 17 lakásban. 2021 júniusában egy bérlő elhunyt, az ő helyére újabb lakót egyelőre nem tudtunk jelölni, mivel jelenleg is folyik a hagyatéki eljárás az ingatlanban található ingóságokra vonatkozóan. Az előző évben megüresedett önkormányzati ingatlanokba összesen 4 fő költözött be 2021 elején, a korábbi várólistánknak megfelelően. Így 2021. június 30-án a programban 23 célcsoporttag lakott összesen 19 ingatlanban. A pályázat szakmai megvalósításának időszaka alatt, vagyis 2019. május 6. és 2021. június 30. között a projekt résztvevői **14 185** vendégéjszakát töltöttek el az önkormányzati bérlakásokban.

A projekt keretein belül összesen 30 közterületen élő, vagy éjjeli menedékhelyről beköltöző hajléktalan ember került támogatásba. Közülük a projekt időszaka alatt 5 fő elhunyt (betegségben vagy balesetben), 2 fő a házirend és az együttműködés szabályainak megszegése,

illetve súlyos cselekmény elkövetése miatt kikerült a programból, 1 fő jogcím nélküli lakáshasználóvá vált, lakásbérleti szerződéssel nem rendelkezik – a történet részleteit lásd később.

Célcsoport jellemzői

A beköltöztetett projekt-résztvevők közül **2021. december 31-én, vagyis a projekt zárásának napján 22 fő** lakott a bérházban a projekt részére kijelölt ingatlanokban (1 fő 2021 októberében tartósan pszichiátriai kezelésbe került, bérlakása leégett). Közülük 10 fő egyedülálló volt, a többiek pedig párkapcsolatban éltek (12 fő). 4 pár esetében a pár mindkét tagja a projekt résztvevője volt, együtt költöztek be a házba, míg négyen egyedülállóként kerültek a pályázatba és már bérlőként lettek párra. A célcsoport tagjai közül 9 fő nő, a többiek férfiak.

A 22 főből 18 fő 45 és 60 év közötti, 2 fő 30 év alatti, míg 2 fő 60 év feletti. Az év végén 15 fő rendelkezett munkahellyel, közülük 10 fő bejelentett munkavállalóként dolgozott, ketten közfoglalkoztatottként a házban takarítottak, a többiek vagy az építőiparban, vagy a személy- és vagyonvédelemben tevékenykedtek. 7 fő elsősorban egészségügyi problémái miatt nem tudott munkát vállalni, közülük 1 fő munkavállalása mentális állapotának hullámváltozása mentén időszakonként változott.

Szakmai munka 2021-ben

A 2021. év legkomolyabb kihívása az volt, hogy miként tudunk támogatást szerezni azon projektrésztvevőknek, akik a kialakult vírushelyzet miatt átmenetileg, vagy végleg elvesztették munkájukat. Az érintettek esetében az egyéni esetkezelés fókuszában a közös álláskeresés állt: állaspályázatok benyújtása, önéletrajzok készítése, az álláskeresési technikák elsajátítása, az álláskeresés során alkalmazandó kommunikációs módszerekhez kapcsolt edukáció. Az álláskeresés területén történő támogató munka során a már meglévő kapcsolatok mellett folyamatos együttműködést alakítottak ki a program szakemberei az Utcáról Lakásba Egyesület Adj munkát! csoportjával, ahol 5-6 célcsoporttagunk fordult meg több alkalommal, illetve a csoport segítségével 3 fő talált rendszeres, bejelentett munkát.

Számos lakóval az álláskeresésen túl jelentős változásokat sikerült elérnünk. Egyikük korábban rendszeresen fogyasztott alkoholt, önpusztító életet élt, és bár munkáját mindvégig

ellátta munkahelyén, azonban egyre több egészségügyi problémája jelentkezett. Az egyéni esetkezelés folyamán figyelmet kezdett fordítani egészségére, jelenleg műtétre vár.

Egy másik lakónknak 2020-ban amputálták az egyik lábát combtöből. Az ő esetében sikerült rendezni, hogy egy akadálymentes ingatlanba tudjon átköltözni a házon belül, ahol fürdőszoba is van. Mivel ő korábban félkomfortos lakásban lakott és tisztálkodását a folyosón lévő közös fürdőszobában tudta megoldani, így esetében ez a változás jelentős életminőségjavulást hozott. Az érintett célcsoporttag végül sajnos 2021 júniusában egészségügyi okok miatt elhunyt.

Szintén nagy előrelépésnek tekintjük, hogy az egyik fiatal párnak, akik mindketten a projekt résztvevői voltak, 2020 decemberében gyermeke született, illetve a pár hölgy tagjának első gyermekét – a gyámhatósággal, valamint a nevelőszülőkkel történő hatékony együttműködésnek köszönhetően – sikerült visszagondozni a családba.

Két célcsoporttagunk a Van Esély Alapítvány pályázati forrása által személy- és vagyoni képzést tudott elvégezni 2021 első félévében. Mindkét ügyfelünk sikeres vizsgát tett az előző év folyamán, közülük egyikük ebben a szakmában helyezkedett el.

A projekt egyik résztvevője nem tudott eleget tenni a lakásbérleti szerződés hosszabbítás követelményeinek. Ő jogcím nélküli lakáshasználóként¹ tartózkodik a bérleményben, támogatását 2019-ben felfüggesztettük. Egyéni esetkezelést, illetve utógondozást a programban dolgozó szakemberek biztosítottak számára, (szorosan együttműködve az Ébredések Alapítvánnyal, az álláskeresésben segítő társszervezetekkel, valamint a VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzattal), melynek segítségével sikerült őt bejelentett munkához juttatni, így biztos jövedelemre tett szert, tartozásait egy részletfizetési megállapodásnak megfelelően hónapról hónapra törleszti. Esetében a cél az, hogy lakásbérleti szerződését 2022-ben újra meg tudja kötni.

A járványhelyzet a legkomolyabb problémát a közösségi programok, események elmaradásában okozta. Többek között a korábban útjára indított – a projekt célcsoporttagjait érintő – lakógyűléseket sem tudtuk megtartani, ezáltal megfosztattunk azoktól az eszközöktől,

¹ Azon bérlő, aki a bérleti jogviszony hosszabbításának esedékességekor bérleti díj, vagy közüzemi tartozást halmozott fel, vagyis nem tudja hitelt érdemlően bizonyítani, hogy számláit befizette – „nullás” igazolással rendelkezik – jogcím nélküli lakáshasználóvá válik, kilakoltatás nem történik. A folyamat visszafordítható, amennyiben a lakáshasználó tartozásait rendezi, illetve újabb tartozást nem halmoz fel és a havi lakáshasználati díját is rendezi a bérbe adó felé. A tartozások rendezésére részletfizetési megállapodás köthető.

melyek folyamatos lehetőséget biztosítottak mind az aktualitások, mind a felmerülő kérdések és problémák megbeszélésére, valamint hozzájárultak a lakóközösségen belüli kapcsolatok kialakulásához, az önsegítő, önálló attitűd megerősödéséhez.

2021 nyarán, a járványhelyzet enyhülésével összesen 4 csoportfoglalkozást (két csoportot a pároknak, két csoportot az egyedül élőknek), valamint egy közös főzést is tudtunk tartani a lakókkal, melyek mind nagyon sikeresek és népszerűek voltak.

Célcsoportunk számára biztosított szolgáltatások

A projekt megvalósítása során folyamatosan fontos szerepet töltött be a szakmai stábben, valamint a lakókkal végzett munkában a pszichológus, aki a vírushelyzet kialakulását követően kezdetben rendszeres telefonos konzultációt, majd 2021-ben személyes segítő beszélgetést biztosított a lakóknak. Ezzel a lehetőséggel a projektben résztvevők kis százaléka élt rendszeresen, sokkal jellemzőbb volt, hogy a pszichológus eseti konfliktusokat kezelt, vagy éppen mediált az érintett felek között.

A 2021 januárjában, februárjában és márciusában beköltöztetett 4 fő részére havi BKK bérletet biztosítottunk, melyet átvételi elismervénnyel adtunk ki ügyfeleinknek. 2021. január 1. és 2021. június 30. között összesen 53 db bérletet vásároltunk lakóinknak.

Az ügyfeleink részére átadott önkormányzati bérlakások lakbértámogatása, valamint a lakáshoz kapcsolódó rezsiköltségek támogatása a beköltözéseket követően elkezdődött. Lakóink a bérlemény használatából fakadó kiadásaikat a közműszolgáltató részéről, valamint a BFVK Zrt., mint üzemeltető által kiküldött csekken fizették meg. A lakásokhoz kapcsolódó kiadások a lakás mérete, az ügyfelek jövedelmi helyzete, illetve a fogyasztás mértékében változnak. 2020 júliusától fokozatosan lejártak a 15 hónapra szóló lakhatási támogatások, új pénzügyi megállapodás megkötésére a 2021. év elején beköltöztetettek esetében volt lehetőség, számukra június 30-ig nyújtottunk támogatást.

2019 októberétől 2021. június végéig képzett jogászok segítségével havonta 15 órában jogi segítségnyújtásra biztosítottunk lehetőséget ügyfeleink részére a pályázati forrás által. Jellemzően jogviszonyrendezésre, különböző tartozások (közüzemi, adó stb.) tisztázására, tartozásbehajtáshoz kapcsolódó ügyek rendezésére, előre feltett kérdések alapján, valamint személyesen történő jogi tanácsadásra került sor. Képviselőket a jogászok nem vállaltak.

A szakmai céljaink elérését segítő és hátráltató tényezők

	Segítik <i>a szakmai céljaink elérését</i>	Hátráltatják <i>a szakmai céljaink elérését</i>
Belső <i>Intézménynek lehetőségében áll változtatni rajtuk</i>	<ul style="list-style-type: none"> - megfelelő együttműködés a BMSZKI szakmai egységeivel - eredményes kapcsolati tőke kialakítása a kerületi szociális ellátókkal, valamint civil szervezetekkel - az Európai Unió által biztosított forrásra pályáztunk, azt hozzáértő módon, a kijelölt céloknak megfelelően használtuk fel 	<ul style="list-style-type: none"> - a ház működtetéséhez és üzemeltetéséhez kapcsolódó nehézségek - sztereotípiák a hajléktalan emberekkel kapcsolatban, melynek következtében a házban végzett közösségfejlesztés elengedhetetlen annak érdekében, hogy egyetértésben tudjanak egymás mellett létezni a bérlők
Külső <i>Intézmény számára adottságok, nem áll lehetőségében változtatni rajtuk</i>	<ul style="list-style-type: none"> - a projekt által meghatározott célok, eredmények, melyek megvalósítását vállaltuk - monitoring 	<ul style="list-style-type: none"> - a házra fordítható anyagi források szűkössége - a ház fizikai környezete

A szakmai céljaink elérését hátráltató külső és belső tényezők

A ház az elmúlt évtizedek során kevés felújításon esett át, így számos jelentős műszaki probléma adódott, melyet a bérlők is rendszeresen jeleznek. Ráadásul mivel a házban több „résztvevő” – Budapest Főváros Önkormányzata mint tulajdonos, a BFVK Zrt. mint üzemeltető, a BMSZKI mint szakmai felelős – van jelen, ezek működését is össze kell hangolni, a kompetenciahatárokat tisztázni szükséges a lakók érdekében folytatott közös munka okán.

Az épület adottságai, elhelyezkedése (hajléktalanellátó intézmények szomszédságában, szemben a „kínai piaccal”, közel a Hős utcai telephez), műszaki állapota eleve magában hordozta a slumosodás veszélyét. Egy ekkora házban, ahol a lakóknak számtalan nehézséggel kell megküzdeniük, óhatatlanul felmerülnek konfliktusok is. Az üresen álló lakások feltöltésével, 120 fő viszonylag rövid idő alatt való beköltözésével majdnem duplájára nőtt a lakosok száma – így pontosan látni lehetett, hogy **tudatos erőfeszítéseket kell fektetni abba, hogy a lakóközösséget megerősítsük**, segítsük kialakítani az együttélés szabályait.

A BMSZKI-nak azzal, hogy szakmai munkát végez a házban, kiemelt feladata, hogy megkísérelje megdönteni a házat övező sztereotípiákat. Ennek érdekében – együttműködve a

Józsefvárosi Újsággal – több médiaanyag is készült, amely bemutatta a hajléktalanságból beköltöztetett emberek életét, sorsát, mindennapjait.

A szakmai team (belső és külső együttműködések)

A projekt szakmai teamje összesen 5 főből állt, 2 fő szociális munkásból, 1 fő szociális segítőből, 1 fő pszichológusból, valamint 1 fő projektmenedzserből. A team összetétele a projekt megvalósítási időszakában nem változott, illetve a projekt szakmai lezárását követően ezekkel a szakemberekkel kezdtük el megvalósítani a házban az év közepén induló „No slum” közösségi rehabilitációs programot is.

Munkatársaink számára 2021 januárja és júniusa között havonta 2 alkalommal szupervíziót biztosítottunk, melyre átlagosan kéthetente, összesen 22 órában került sor. A szupervízióra személyes jelenléttel került sor, betartva a járványhelyzethez kapcsolódó előírásokat (szellőztetés, távolság tartása, maszk használata).

A programban dolgozó 2 szociális munkás 2021-ben összesen 3 továbbképzésen vett részt.

A projekt megvalósítása során mindvégig szoros szakmai kapcsolatban álltunk Budapest Főváros Önkormányzatával mint konzorciumi partnerrel, illetve a BFVK Zrt. munkatársaival mint az ingatlanok üzemeltetőjével. Ezen kívül együttműködtünk a kerületi szociális ellátókkal, kiemelten a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központtal, az önkormányzati szervezetekkel (pl. hagyatéki osztály), valamint a Közösségi Részvételi Iroda szakembereivel. Szorosan együtt dolgoztunk továbbá a kerületben található Ébredések Alapítvánnyal is, ahol egyes célcsoporttagunk számára mentális és szociális támogatást nyújtottak.

Az ügyfelekkel végzett szakmai munka során számos civil szervezettel dolgoztunk. A vírushelyzet miatti jövedelemkiesés ellensúlyozása és az igénybe vehető szociális ellátások elérése érdekében a program szakembereinek együttműködése továbbra is folyamatos volt a Budapest Bike Maffia civil szervezettel, a Református Szeretetszolgálattal, az Eranus Alapítvánnyal és a Nyugodt Szív Alapítvánnyal, így lehetővé vált, hogy krízishelyzetben étel, vitamin, illetve egyéb háztartási cikk adományokkal segítsük a rászoruló lakókat. Utóbbi két civil szervezet rezsitartozások rendezésében is támogatta a hozzájuk fordulókat.

A projekt lezárását követő időszak

2020 áprilisától kezdődően a **járványügyi intézkedések részeként**, a hajléktalanellátó intézmények zsúfoltságának enyhítése céljából Budapest Főváros Önkormányzata **további 71 lakást** adott át használatba szervezetünk részére a Kőbányai út 22-ben, ahova újabb 103 hajléktalan embert költöztettünk be, zömmel átmeneti szállásokról. A lakásokat szervezetünk 2021. április 30-ig haszonbérleti szerződés keretein belül vette át és a beköltözőkkel a BMSZKI szerződött, majd 2021 májusától Budapest Főváros Önkormányzata a BMSZKI által meghatározott lakókkal lakásbérleti szerződést kötött, így ők teljes jogú bérlőkké váltak, velük 2 évre (néhány esetben 1 évre) szóló lakásbérleti szerződést kötött az Önkormányzat. Nagyon fontos, hogy a lakásbérleti szerződések – amennyiben a bérlők az ingatlant rendeltetésszerűen használják, és nem maradnak el a lakbér és a közüzemi számlák fizetésével – hosszabbíthatók.

2021-ben a beköltözők kiválasztásánál kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy a jelöltek – jövedelmi helyzetük, egészségi állapotuk, életvezetésük alapján – képesek legyenek a számlafizetésre, illetve arra, hogy beilleszkedjenek az új lakókörnyezetbe. **Míg a VEKOP projekt során a hajléktalanságban élők legelesettebb, legnagyobb ellátási szükségletű csoportjából választottuk ki a beköltözőket, most azok kaptak lehetőséget, akik esetében a hajléktalanság oka elsősorban a megfizethető lakhatás hiánya.**

A kiválasztottaknak szervezetünk segített a beköltözésben, a berendezkedésben, és az első hónapokban utógondozói segítséget nyújtottunk számukra.

Összesen tehát a két projekt segítségével **133 ember** lépett ki a hajléktalanságból és válhatott önkormányzati bérlővé a közreműködésünkkel.

2021 júliusától, az Elsőként lakhatás projekt szakmai lezárását követően a Kőbányai út 22-ben ún. „No-slum” közösségi rehabilitációs programot hívtunk életre, melyben a korábban a projekt keretein belül foglalkoztatott szakemberek dolgoztak tovább.

Ahhoz, hogy a rehabilitációs program keretein belül a házban széles körű és a lakosság jelentős részének szükségleteire reagáló szolgáltatásokat tudjunk biztosítani, munkánkat 2021 júliusban szükségletfelmérés összeállításával kezdtük meg. Ennek megvalósításához a kérdőív-formát választottuk. A lakók számára kétfajta kérdőívet készítettünk: egyrészt a házban, valamint a lakásokban lévő műszaki problémákra, illetve a ház higiéniájára fókuszáló kérdőívet állítottunk össze, melyből háztartásonként egyet osztottunk ki, másrészt a közösségfejlesztési irányokkal, szolgáltatástípusokkal, szabadidős tevékenységekkel és a ház biztonságával

kapcsolatos kérdéseket tettünk fel a bérlőknek, valamint vizsgáltuk a ház lakosságának hajlandóságát a változások elindítására. Arra kértük a lakókat, hogy ez utóbbi kérdőívből minden 18 év feletti bérlő töltsön ki egyet. Több bérlő esetében a házban dolgozó szociális munkás kollégák nyújtottak segítséget (pl. analfabéta lakó, vagy látássérült bérlő esetében) a kérdőív kitöltésében.

A kérdőívek begyűjtésére és kiértékelésére augusztusban került sor, melyet követően részletes összefoglalót készítettünk Budapest Főváros Önkormányzata felé. Az általános kérdőívből összesen 102 fő, míg a műszaki tartalmú kérdőívet 77 háztartás töltötte ki. Az eredményekre alapozva igyekeztünk 2021 második felében a házban kialakításra került szolgáltatásainkat folyamatosan bővíteni és a szükségletekhez igazítani.

2021. július 6-án nyitottuk meg a házban közösségi szociális szolgáltató irodánkat, amely hetente két alkalommal, kedden 13 órától 19 óráig, valamint csütörtökön 9 és 12 óra között várja a lakókat. Jellemzően a következő szolgáltatásokat biztosítjuk a ház bérlői számára: rendszeres információk a fővárosban, kiemelten a VIII. kerületben elérhető szociális szolgáltatásokról, segélyezési formákról, kulturális programokról; segítségnyújtás álláskeresésben (álláslista alapján elsősorban telefonon, illetve interneten is), önéletrajz megírása, vagy annak segítése, állásinterjúra való felkészítés; nyomtatványok kitöltéséhez támogatás és kérelmek megírása; mentálhigiénés tanácsadás. Szolgáltatásainkat 2021 novemberében bővítettük, képzett jogász által kéthetente szerdánként 2 órában jogi segítségnyújtásra, tanácsadásra van lehetőség az arra rászoruló lakók részére. A jogász jogi képviselőt nem vállal.

2021. július 6. és 2021. december 31. között összesen **1250 ügyintézésre** került sor irodánkban, amely **185 különböző lakót** érintett. Az igénybe vevők leginkább információkérésben, illetve nyomtatványok kitöltésében, álláskeresésben, különböző szolgáltatások elérésének megszervezésében fordulnak hozzánk. A jogászok segítségét az év végéig összesen 15 lakó kérte.

Teamünk pszichológusa mentálhigiénés beszélgetésre biztosított lehetőséget a házban lakók számára. 2021 végén 12 bérlő vette heti rendszerességgel igénybe a segítségét, az érdeklődők száma pedig folyamatosan emelkedik. Jelenléte elsősorban az előző év végén vált rendkívül fontossá, amikor a házban történt tüzesetet követően számos lakónak segítségre volt szüksége az események feldolgozásához. Akkor közel 30 fő kereste fel munkatársunkat.

Pszichológus kollégánk jelenléte azért is fontos a teamben, mert az év végén emelkedett a halálesetek száma a házban, többen maradtak egyedül (volt, aki az édesanyját, volt, aki a párját veszítette el) és ennek feldolgozásában egyrészt a lakókat segítette munkatársunk, másrészt szociális munkásainknak adott tanácsot arra vonatkozóan, hogy miként tudják támogatni az érintett lakókat ebben a nehéz időszakban.

Közösségépítés a házban

A kommunikáció minden együttműködés alapja, ezért nagy hangsúlyt fektettünk az előző év folyamán a megfelelő keretek kialakítására. A házban végzett közösségépítő munka részeként júliustól havi rendszerességgel szerveztünk lakógyűlést, melyekre meghívtuk a ház összes bérlőjét, valamint a BFVK Zrt. és a Fővárosi Önkormányzat, illetve a Józsefvárosi Önkormányzat és a kerületi Közösségi Részvételi Iroda munkatársait. Ezeken a fórumokon lehetőség nyílt a fontos tudnivalók kihirdetésére, a ház lakóit érintő problémák átbeszélésére, közös megoldások keresésére, konfliktusok rendezésére. A lakógyűlésekről emlékeztető készült, melyeket minden lakónak eljuttattunk, így azok is értesülhettek a gyűlésen elhangzottakról, akik nem voltak jelen. Létrehoztuk ezen kívül a k22@budapest.hu e-mail címet, amelyet a „No-slum” projekt munkatársai mellett a Fővárosi Önkormányzat és a BFVK Zrt. munkatársai is figyelemmel kísértek, hogy a lakók kompetens választ kaphassanak kérdéseikre.

2021 novemberében a házban lakó 9-11 éves gyermekek részére fejlesztő gyermekcsoportot indított a team pszichológusa, melyet csütörtökön esténként tart meg egy megbízási szerződéssel foglalkoztatott fejlesztő szakember segítségével. A programon jellemzően 8-10 fő vesz részt, a szülők írásos beleegyezésével. A foglalkozásokon változatos feladatokkal (mozgásos és kreatív, kézműves feladatokkal) várják a gyermekeket kollégáink. Mivel az érdeklődés jelentős a program iránt, így várhatóan 2022 februárjában terveink szerint egy újabb csoport elindítására kerül sor.

A gyermekeken kívül kiemelt célcsoportunk a házban a nők, akik számára pszichológus által vezetett női csoportot kívánunk indítani tavasszal.

Tervben van továbbá egy idősek számára szervezett csoport elindítása is, melyet szociális szakembereink szerveznének és bonyolítanának le.

2021. december 6-án este Mikulás ünnepséget tartottunk a házban, melyet már november végén meghirdettünk, illetve a szülők felé külön is jeleztünk. A Mikulás csomagokat a Magyar

Élelmiszerbank Egyesülettől, valamint az Albemarle Magyarország Kft-től kapott édességekből állítottuk össze. A rendezvényen végül 15 gyermek, illetve 4 szülő vett részt, amit nagyon jó eredménynek értékelünk, tekintve, hogy először került ilyen jellegű ünnepség lebonyolításra a házban. Karácsony és Szilveszter között minden gyermeket megleptünk egy kisebb ajándékcsomaggal, melyeket szintén adományba érkezett játékokból (elsősorban BMSZKI dolgozók felajánlásaiból), illetve édességekből raktunk össze.

A ház közelében nem található játszótér, ezért szociális munkásaink kiemelt feladatuknak tekintik, hogy a bérházban, vagy a ház udvarán sportolási lehetőséget nyújtsanak a gyermekeknek. Célunk, hogy a Fővárosi Önkormányzattól a házban átvett egyik raktárba egy szabadidős közösségi helyiséget rendezzünk be 2022 tavaszán. A felszerelések beszerzését pályázati forrásból, valamint a kerületi önkormányzat támogatásából, illetve adományok segítségével tervezzük.

2021 decemberében Józsefváros Önkormányzata a házban lakó gyermekek részére 2 db ping-pong asztalt, valamint csocsóasztalt adományozott, melyet szintén szeretnénk a tavaszi hónapoktól kezdődően az imént említett közösségi helyiségben használni.

Közfoglalkoztatottak a házban

A BMSZKI és a Budapest Esély Nonprofit Kft. együttműködése által előző év végétől a házban közfoglalkoztatottakat tudunk alkalmazni udvaros pozícióban, hétköznaponként napi 8 órában. A közfoglalkoztatottak a házban lakók közül kerültek ki, egy hölgyet, illetve egy férfit javasoltunk a Budapest Esély Nonprofit Kft. számára.

Feladatuk alapvetően a ház környezetének, kiemelten az udvar és a szervízút tisztán tartása, a lakók által lehordott háztartási hulladék eltakarítása, melyhez az eszközöket a munkáltató biztosítja. A közfoglalkoztatottak munkáját a közösségi szociális szolgáltató iroda egyik munkatársa koordinálja, illetve ő tartja a kapcsolatot a munkáltatóval is.

A házban dolgozó, a BFVK Zrt. által foglalkoztatott takarítónők, valamint a közfoglalkoztatottak munkájának, feladatainak tisztázására 2021 decemberében sor került a fszt. 3. irodában munkatársaink, valamint a BFVK Zrt. kollégáinak részvételével. Az udvarosok munkájával nagyon meg vagyunk elégedve, az együttműködés gördülékeny.

A házban élők biztonsága – a megoldás felé tett lépések

A lakógyűléseken, illetve a közösségi szociális szolgáltató iroda felfogadási idejében, valamint a ház mindennapjaiban is rendszeresen visszatérő probléma a házban élő bérlők

biztonságának kérdése. Ahogy azt a 2021 júliusában végzett szükségletfelmérés is egyértelműen megmutatta, a bérlők nagyon motiváltak arra (a kitöltők 64%-a), hogy tegyenek a ház biztonságáért.

A BMSZKI a lakók biztonságának érdekében helyre állította a ház, valamint a BMSZKI hajléktalanellátó egységei között húzódó szervizutat lezáró elektromos nagykaput, így gépkocsival csak az tud behajtani a háznál lévő parkolóba, aki az ehhez szükséges belépőkártyával rendelkezik – természetesen a lakók számára ez kiosztásra került. Tapasztaltuk, hogy ha az elektromos nagykapu zárva van, akkor a lakók nagyobb gyakorisággal zárják a gyalogos forgalomra megnyitott kiskaput is, így a bérlők biztonságérzete növekszik. 2022. év elejére a ház üzemeltetője tervezi a beléptető rendszer kiépítését a lépcsőházakban, melynek keretein belül kapucsengő kerül felszerelésre.