



**VEKOP 7.1.5-16-2017-00003 „Utcáról bérlakásba a Fővárosban”
2019. évi szakmai beszámoló**

Készítette: Hunyadi Anett Hajnalka
Bálint Zoltán

A program ismertetése előtt szeretnék köszönetet mondani a projektben dolgozó kollégák számára.

Szabó Zsuzsa szociális munkásnak, aki tudásával és tüéles meglátásaival sokat segített a vezetői feladataim megtalálásában. Szalkay Péter szociális munkásnak, akinek a program iránti odaadása, szorgalma, tudása és gyakorlatiassága alkalmassá tenné, hogy átvegye tőlem a projekt szakmai vezetői feladatait. Poesz Szilvia szociális segítőnek, akinek a kitartása, szorgalma és lelkiereje sok fontos ügynek és helyzetnek a megoldásában segített. Bucse Júlia-Mónika pszichológusnak, akinek tudása, személyisége, kitartása és kiegyensúlyozott szakmai szemlélete mind a klienseknek, mind a kollégáinak, mind nekem segített megtalálni a megfelelő megoldásokat még a legösszetettebb helyzetben is. Az Ő segítségével tudtunk leszerződni a projekten belül az Utca Jogással, akik nagyon fontos szakmai támogatást biztosítanak a lakóinknak és a kollégáknak.

2019 januárjában indult el a **VEKOP 7.1.5-16-2017-00003 „Utcáról bérlakásba a Fővárosban”** Elsőként lakhatás típusú program megvalósítása. A projekt elsődleges célja, hogy a közterületen élő, kiemelten az utcai gondoóó szolgálatok látókörében lévő, kiválasztásra



kerülő 25 fő ügyfelet, Budapest Főváros Önkormányzatának támogatásával 20 darab önkormányzati bérlakásba költöztessük be. A lakások felújítása 2019 márciusában kezdődött volna el, azonban a közbeszerzési eljárás elhúzódása miatt, erre 2019 augusztusában került sor. Mivel ilyen jelentős mértékű csúszást a projekt szakmai megvalósításában nem szerettünk volna felvállalni, ezért a projektbe bekerülő ügyfelek kiválasztását 2019 áprilisában elkezdtük. 2019. április és októbere között, összesen 54 fő esetét derítettük fel és született döntés a programba vonást illetően. Ennek eredményeként 2019 májusában 4 főt, júniusában 1 főt, júliusában 1 főt, majd augusztusban 2 főt költöztettünk be, a még felújítás előtt lévő, jobb állapotú lakásokba. Jelenleg a bevont ügyfeleink között öt pár (9 fő, mert 1 fő elhunyt), valamint 15 fő egyedülálló van.

13 fő jutott be a programba a BMSZKI delegálásából, 4 fő a BMSZKI és a Vöröskereszt közös delegálásával, 6 fő a Vöröskereszt delegálásával és 2 fő a Máltai Szeretetszolgálat delegálásával.

Az utolsó 1 szobás lakásra 3 fő pályázott, akik közül a bizottság 2020.01.27-én kiválasztotta azt az 1 főt, aki beköltözik a lakásba. A hivatalos bérlő kijelölés és a főváros tájékoztatása erről 01.28-án megtörtént, a bérleti szerződés megkötésre került, a beköltözés 02.05-én megtörtént. Ezzel a program jelenleg megtele. Új beköltözésre csak akkor lesz lehetőség, ha valaki kiesik a programból és elhagyja a lakást, amire remélhetőleg nem fog sor kerülni.

2019. November elejéig húzódtak el a felújítási munkálatok, amelyek a mai napig nem zárultak le megnyugtató módon. Jövő év elején, újabb közbeszerzési eljárás keretén belül, további felújítási munkálatok kerülnek kiírásra, melyek megvalósítása leghamarabb 2020 májusában zárulhatnak le.

A kiválasztásnál két elsődleges szempont van.

Az egyik, hogy valóban utcán élő ügyfél legyen az illető (sajnos nagyon sok az olyan ügyfél, akik valójában, túlnyomó részt, valamelyik szállón él és emiatt erősen hospitalizálódott), a másik pedig a program lezárulása utáni fenntarthatóság vizsgálata, vagyis, hogy reális cél legyen az, hogy a program lezárulása után, önállóan is képesek lesznek megtartani a lakhatásukat a lakóink.



A projekt megvalósítása során a 2019. szeptember 30-án beadott időközi pénzügyi elszámolás alapján a projekt terhére, az addig eltelt 9 hónap alatt, 8 651 000 Forintot költöttünk el. Az első mérföldkövet 2020. január 31-én elértük. A szakmai és a pénzügyi beszámoló elkészítése folyamatban van, 2020. február 14-én ezek beadásra kerülnek az Irányító Hatóság felé.

Megvalósított lépések:

1. Kőbányai út 22/B fszt.3 sz. alatti irodahelyiség használatba vétele

2019. július során a BMSZKI a Fővárostól átvette használatra a Kőbányai út 22/B fszt.3 sz. alatti irodahelyiséget. Az irodahelyiséget egyelőre nem tudják teljes körűen használni munkatársaink, mert az ELMŰ kikapcsolta az áramot a szolgáltatói szerződés megkötésének elmaradása miatt. A probléma megoldása folyamatban van, az ELMŰ-vel a BMSZKI illetékesei felvették a kapcsolatot, ám egyelőre nincs biztos információnk arra vonatkozóan, hogy a beköltözésre mikor kerülhet sor. Ennek az irodahelyiségnek a rendelkezésünkre bocsátása az egyik legfontosabb lépés annak érdekében, hogy reális legyen az ügyfelek leválasztása a hajléktalan ellátásról. Ha ez nem történt volna meg, akkor a lakóinknak, a projekt ideje alatt, valamelyik hajléktalanellátó intézményünkbe kellett volna bejárnia. Nagyon fontos szempontnak tartom, hogy a beköltözést követően le tudjuk választani a lakóinkat a hajléktalan ellátás használatáról. Ezt sajnos a felújítási munkálatok csúszása nehezíti, mert pl. mosógépeket több lakónk nem tudja használni, mert nem megoldott a mosógép kiállások kialakítása és bekötése, ezért van, aki továbbra is használ melegedőt. A mosógép kiállások kialakítása – egyéb, azóta fellelt hiányosságokkal együtt - egy újabb közbeszerzési eljárás keretein belül, előre láthatóan leghamarabb 2020 májusára készülnek el.

2019 márciusa óta a Könyves Nappali Melegedő egyik irodahelyiségét használjuk ideiglenesen. **A saját irodát már használjuk lakógyűlésekre. Eddig 5 alkalommal volt lakógyűlés, minden hónap utolsó szerdáján 18 órákor, melyet a szakmai vezető tart az egyik szociális munkással), amit jelenleg az áramprobléma miatt nem tudunk megtartani és a**



pszichológus is csak erősen korlátozott időintervallumban tud egyéni konzultációt tartani lakóink számára.

A pszichológushoz, a beköltözést követően, az első 2 hónap során összesen 2 alkalommal próbáljuk eljuttatni a lakóinkat. Ennek célja a változással járó krízis mentális hatásának a felmérése, a nehézségek kezelésében való segítségnyújtás és szükség esetén a team felé való jelzés. Jelenleg 10 fő, az együttműködésben elvárt 2 alkalmon felül, rendszeresen jár a pszichológushoz.

2. Beruházás:

a. Eszközbeszerzés - célcsoport lakhatásához szükséges bútorzat és háztartási eszközök beszerzése:

A szakmai megvalósítás megkezdését követően került sor az első háztartási eszközök beszerzésének elindítására. Ennek keretein belül 20 darab hűtőgépet és 20 darab automata mosógépet vásároltunk meg a projekt terhére. A háztartási eszközök a szükségletekhez igazodva különböző méretűek, attól függően, hogy egyedülálló vagy pár részére lettek megvásárolva. Ezek beszerzés júliusban zárult le, ezt követően került sor az eszközök átadására, illetve a lakásokban történő beszerelésére. További 12 db mosó- és hűtőgépet vettek át munkatársaink október elején, melyek a beköltöző lakók számára át lettek adva, de üzembe helyezni nem mindenhol lehet különböző műszaki okok miatt. Várhatóan 2020 májusáig megvalósulnak azok a munkálatok, amelyek lehetővé teszik, hogy a mosógépek valamennyi lakásban használhatók lehessenek.

Kis értékű informatikai, irodatechnikai eszközök beszerzése:

A pályázatban szereplő laptop megvásárlására 2019 áprilisában került sor, br. 187 900 Ft értékben. Az eszköz a VEKOP-projekt megvalósításában részt vevő munkatársak számára kijelölt irodahelyiségben található.



3. Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó szolgáltatások költségei:

a. Egyéb szolgáltatási költség - társadalmi integrációt szolgáló egyéb költségek, közösségi programok, csoportfoglalkozások:

A szakmai programban meghatározottaknak megfelelően, a projekt csúszása miatt későbbi időpontban (augusztus) szerveztük meg első közösségépítő programunkat ügyfeleink számára, melynek keretein belül egy városi hajókirándulásra, valamint közös reggelire és ebédre hívtuk el őket. Támogatóink segítségével a hajókirándulást ingyenesen tudtuk biztosítani. A programon az eddigre beköltöző 7 lakó közül 4 lakó vett részt.

10.02-án ismét közösségi programot tartottunk, első alkalommal a saját iroda helyiségünkben. Az iroda dekorációjára, konyhai eszközök turkálójára és beszélgetésre hívtuk meg a lakóinkat. Ennek a teljes költségeit támogatóink fedezték. A programon az eddigre beköltöző 10 lakó közül 6 lakó vett részt.

2019. november 11-én a budai Igen Pizzéria látta vendégül a BMSZKI hajléktalan ügyfeleit, valamint a kísérő szociális munkásokat. Ennek a programnak a keretén belül, az eddigre beköltöző 19 lakó közül 3 lakó és az egyik szociális munkás élvezhette a Pizzéria vendégszeretetét.

December 18-án 15 fővel tartottunk karácsonyi programot a lakók számára. A közös ünneplésen volt ajándékozás, melyre a házban található irodában került sor, a karácsonyfa-állítást követően. A program 13 órakor kezdődött és 15 óráig tartott. Ekkor az ügyfelek hazamentek és délutáni teendőik elvégzése után 18 órakor találkoztunk a Rákóczi Grillház, Grill Étterembe (1081 Budapest, Rákóczi út 57/A), ahol közös vacsorával, beszélgetéssel zártuk az estét, melyen 11 lakónk vett részt. A program során a szakmai vezető kérte a lakókat, hogy a közösségi programok során ne fogyasszanak alkoholt. Kicsit értelmeztük a kérés hátterét, hogy nekünk nem az absztinencia a célunk, hanem csak annyi, hogy amíg a kollégákkal



találkoznak, ügyet intéznek hivatalban vagy bárhol, addig legyenek józanok és ezt a szempontot a közösségi programok során is képviseljük. Az este jó hangulatban telt, ami során többen megtudták ismerni személyesen a pszichológus kollégánkat, akivel szemben, a lakóink körében lévő „előítéletet” tudtuk gyengíteni, miszerint aki pszichológushoz jár az „bolond”. Januárban, a vacsora során megszólított új lakók közül 4-en jutottak el a pszichológus kollégához, akik közül 1 fő kérte, hogy a kötelező találkozó után továbbra is járhasson „beszélgetni” a pszichológus kollégához. Este fő körül váltunk el a lakóktól.

4. Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó személyi jellegű ráfordítás:

a. 2 fő szociális munkatárs és 1 fő szociális segítő munkabére főállásban, valamint ezen költség járulékai, catering-költség és ruhapénz:

Az egyik főállású szociális munkást, Szalkay Pétert 2019. február 4-i munkába állással, míg a másikat, Szabó Zsuzsát 2019. június 3-i kezdéssel vettük fel. A szociális segítő, Poesz Szilvia a BMSZKI belső állományából, áthelyezéssel került a programba 2019. február 4-én.

A részükre kifizetett munkabér mellett a projekt terhére finanszírozzuk a munkabérhez kapcsolódó járulékokat, valamint az időarányosan kiadott catering-költséget, illetve a ruhapénzt.

A szakmai csapat összeállítása az előzőekben tervezettekhez képest csúszott, ideális esetben mindenkit 2019. februárjával lett volna jó felvenni, de a megfelelő munkatársak kiválasztása a jelenlegi munkaerőpiaci helyzetben nehézséget jelentett. Az addiktológiai konzultáns állásra 2 alkalommal volt két körös állásinterjú (első kör velem, második kör a teljes teammel). Az első alkalommal Takács Anita kolléganő felvételre került a részünkről, nagyon jó addiktológiai szakembert ismertünk meg a személyében, azonban magánéleti nehézségek miatt visszalépettől a munkalehetőségtől. Második alkalommal, a team nem találta a jelentkezőt megfelelően felkészültnek a feladatra. Szeptemberben Papp Ákos-t, a Stratégiai és Fejlesztési Csoport addiktológiai szakértőjét kértem fel, hogy a munkánkhoz szükséges addiktológiai tudást, 2 hetente keddenként, addiktológiai fókuszú, esetmegbeszélő team formájában ossza meg velünk.



Az első beköltözéstől számított 5 hónap tapasztalata és az Elsőként Lakhatás team kérése alapján, kérjük az Irányító Hatóságnál a félállású addiktológiai szakember módosítását jogász szakemberre, mivel sok hatósági ügy, szabálysértések és egyéb összetettebb jogsértés esetei merülnek fel (mind elkövetői, mind áldozati oldalon), melyek rendezése szükséges, hogy a lakóink, a program lezárulása után önállóan képesek legyenek megtartani a lakhatásukat.

b. Pszichológus munkabére (félállás, heti 20 óra 2019.02.11 – 2019.12.31. ; részmunkaidő, heti 30 óra 2020.01.01-2020.03.31 között), valamint ezen költség járulékai, catering-költség és ruhapénz:

A projekt keretein belül 2019. február 11-től egy fő félállású pszichológust foglalkoztatunk. A szakember munkabérét, az ahhoz kapcsolódó járulékokat, valamint a számára a foglalkoztatás mértékéhez viszonyítva arányosan kiadott catering, valamint ruhapénz-költséget kívánunk elszámolni. A projekt előre haladtával az őszi hónapokban egyértelművé vált, hogy az ügyfélkör olyan mértékű mentális és szociális hátrányokkal bír, amely indokoltá teszi a pszichológus 30 órában történő foglalkoztatását. Ebből kiindulva 2020 januárjától heti 30 órában, br. 270 000 Ft bérköltségért foglalkoztatjuk a pszichológus kollégát.

Amíg a költségvetés-módosításunk nem kerül elfogadásra az Irányító Hatóság által, Szervezetünk – első körben 2020. március 31-ig – önerőből finanszírozza a pszichológus kolléga emelt bérköltségét.

5. Célcsoport támogatásának költségei:

a. Együttműködést ösztönző pénzbeli juttatás, első 6 hónapra, bruttó havi 10 000 Ft, valamint az ehhez kapcsolódó járulékok:

Ügyfeleink beköltöztetését 2019 májusában kezdtük meg. A szakmai programnak megfelelően célunk volt, hogy a hajléktalan létből való elszakadást az első időszakban átlagosan havi 10 000 Ft / fő összeggel támogassuk. A kifizetések csúszása és a felmerülő szükségletek alapján a tervezetthez képest későbbi időpontban kezdtük el az összegek kiadását. Az együttműködést



ösztönző támogatások az első beköltözők esetében lejártak, egyéb pénzbeli támogatást – bár az szükséges lenne – a projekt keretein belül nem áll módunkban biztosítani.

- b. Célcsoporthoz kapcsolódó utazási költség - BKV bérlet 15 hónapon át, 10.500 Ft/ bérlet:**
Ügyfeleink részére, a beköltözést követő hónaptól kezdve BKK bérletet biztosítunk. 2020. január 31-ig összesen 85 darab havi BKK bérlet beszerzése történt meg.
- c. Célcsoport személyi - munkaerőpiaci szolgáltatás - Lakhatáshoz kapcsolódó költségek, átlagosan 23 000 Ft/hó támogatás átlagosan 15 hónapos időszakra, valamint ezen költségek járulékai:**

Az ügyfeleink részére biztosított önkormányzati bérlakások lakbér, valamint a lakáshoz kapcsolódó rezsiköltségek támogatása a beköltözéseket követően elkezdődött.

A lakásokhoz kapcsolódó kiadások a lakás mérete, az ügyfelek jövedelmi helyzete, illetve a fogyasztás mértékében változnak.

6. Projektmenedzsment költség:

a. Menedzsment költségek:

A pénzügyi vezető részére, 2019 májusában, az első 5 hónapra vonatkozóan, br. 25 000 Ft / hónap megbízási díj került kifizetésre.

A pénzügyi vezető 2019 júniusától díjazás nélkül végzi tevékenységét a projektben.

A projektmenedzser és a szakmai vezető munkájukat a Stratégiai és Fejlesztési Csoporton belüli feladatként látják el.