

Utak és korlátok a hajléktalanellátásban

szakmai konferencia

2022. május 20.



BMSZKI

Budapesti Módszertani
Szociális Központ és Intézményei

Zakar Gergely – *BMSZKI, igazgató*

A BMSZKI szerepe a fővárosi hajléktalanellátásban

A fővárosban élő hajléktalan emberek ellátásáról **31 szervezet** gondoskodik különböző intézménytípusokban. A férőhelyek számát tekintve a BMSZKI a legnagyobb ellátó: éjjeli menedékhelyeinken **1015**, átmeneti szállásainkon **1515** ember hajthatja álomra a fejét egy időben. A szálláshelyek közel **50%-át** a BMSZKI biztosítja, ami nagyon nagy felelősség számunkra.



A BMSZKI szolgáltatási palettája

A BMSZKI a Fővárosi Önkormányzat hajléktalanellátó szervezete, ami ebben a szervezeti formában közel három évtizede dolgozik a budapestiekért. Az idén 110 éves jubileumát ünneplő egykori Népszálló épületében és további **19** helyszínen nyújtjuk szolgáltatásainkat hajléktalan embereknek és családoknak.



utcai szociális munka
Budapest több kerületében



alapvető higiénés szolgáltatások
és szociális segítségnyújtás nappali
melegedőkben



tanácsadás, felvilágosítás,
ügyintézési segítség ügyfélszolgálati
és álláskereső irodában



szálláslehetőség egyedülálló
férfiaknak, nőknek és pároknak
átmeneti szállásokon, éjjeli
menedékhelyeken



szálláslehetőség családok
átmeneti otthonában



járó- és fekvőbeteg- ellátás, ápolás
kórházban, lábadozókon
és szakrendelőkben



szálláslehetőség munkásszállásokon
és a Szobabérlők Házában



önálló lakhatás segítése kiléptető
lakásokban, külső férőhelyeken és
önkormányzati bérlakásokban



BMSZKI

Budapesti Módszertani
Szociális Központ és Intézményei

Fehér Boróka PhD

Nemzetközi kitekintés

A hajléktalan embereket célzó szolgáltatások fejlesztésének irányai Budapesten és más európai nagyvárosokban

Kit tekintünk hajléktalannak?

ETHOS – egy lehetséges tipológia



Fogalmi kat.		Gyakorlati kat.
Fedél nélküli	1.	Közterületen élő emberek
	2	Krízisszálláson élő emberek
Lakástalanok	3	Hajléktalan szállón élők
	4	Anyaoththonban élők
	5	Bevándorlók szálláshelyén élők
	6	Intézményi ellátásból kikerülők
	7	Tartós támogatásban részesülők
Bizonytalan lakáshelyzet	8	Bizonytalan lakhatásban élők
	9	Kilakoltatás fenyegetettségében élők
	10	Erőszak fenyegetettségében élők
Elégtelen lakáshelyzet	11	Ideiglenes építményben élők
	12	Alkalmatlan lakásban élők
	13	Szélsőséges túlzsúfoltságban élők

Kit tekintünk hajléktalannak?

Hazai definíció





Lakhatási szegénység Magyarországon



Lakosok aránya, akik 2018-ban...

...olyan lakásban éltek, ahol beázik a tető, nedvesek a falak vagy korhadnak az ablakok vagy a padló

... anyagi okok miatt nem tudták megfelelő szinten kifűteni a lakásukat télen

... az elmúlt 12 hónapban anyagi okok miatt nem tudták időben befizetni közüzemi számláikat

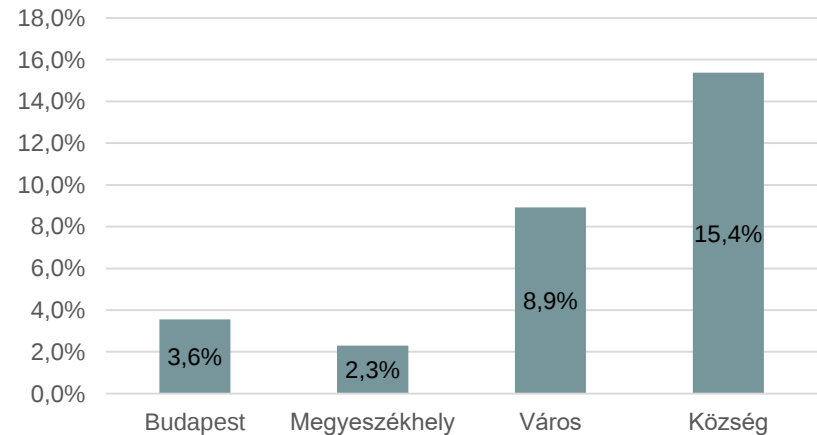
4. ábra: Az Euróstat energiaszegénységgel kapcsolatos indikátorai a teljes népesség és a relatív szegénységi küszöb alatt élők közt (egy főre eső jövedelem a medián 60%-a alatt). Forrás: [Eurostat, EU-SILC](#).



Lakhatási szegénység Magyarországon

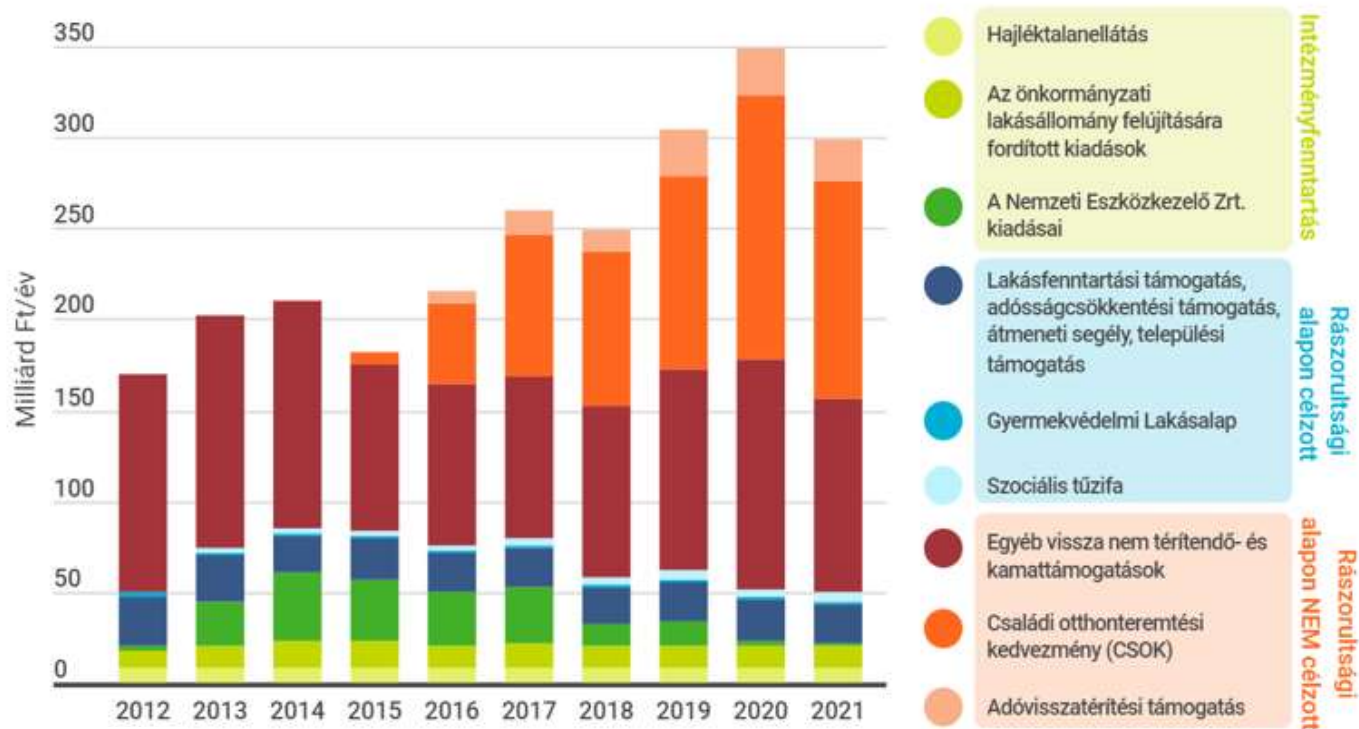
- Lakásminőség – 320 ezer háztartás él szubsztandard lakásban (8%)

Szubstandard lakások településtípus szerint, %
(2015)



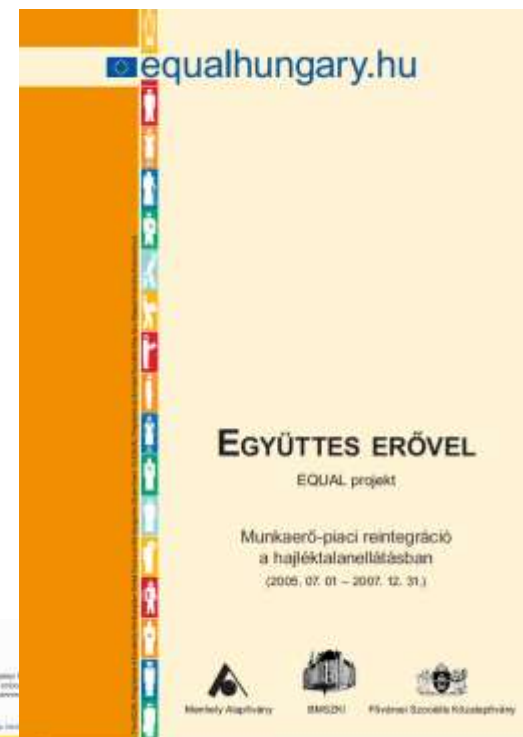
- Túlzsúfoltság (2020 - KSH: 12,6 %)
 - Nagycsaládok
 - Önkormányzati lakásban élők
 - Alacsonyabb jövedelműek
 - Észak-Magyarország és Észak-Alföld

Az állami költségvetés lakhatási célú kiadásai (2012-2021)



Forrás: Habitat, 2019; 2018. évi zárszámadási törvény; 2019., 2020. és 2021. évi költségvetési törvényjavaslatok; Magyar Államkincstár; KSH; Habitat adatkérés.

Nemzetközi kitekintés



Az Erasmus+ program keretében szociális szakemberek – köztük munkatársaink – itt látható országokban, városokban jártak szakmai konferenciákon, tanulmányutakon 2005-től kezdődően.



- | | | |
|----|--------------------|--|
| 1 | Ausztria | Bécs |
| 2 | Belgium | Brüsszel |
| 3 | Csehország | Brno, Ostrava, Prága, Vsetín |
| 4 | Dánia | Koppenhága |
| 5 | Egyesült Királyság | Aberdeen, Birmingham, Edinburgh, Glasgow, London |
| 6 | Észtország | Pärnu, Tallin |
| 7 | Finnország | Helsinki |
| 8 | Franciaország | Párizs |
| 9 | Görögország | Athén, Santorini |
| 10 | Hollandia | Amsterdam |
| 11 | Horvátország | Split |
| 12 | Írország | Dublin, Limerick |



2022.február 28-án Európai Platform a Hajléktalanság Leküzdésére

1. Közös tanulás döntéshozók és szociális partnerek számára
2. EU-s források kihasználása
3. Adatgyűjtés



Fővárosi Hajléktalanügyi Stratégia tervezete



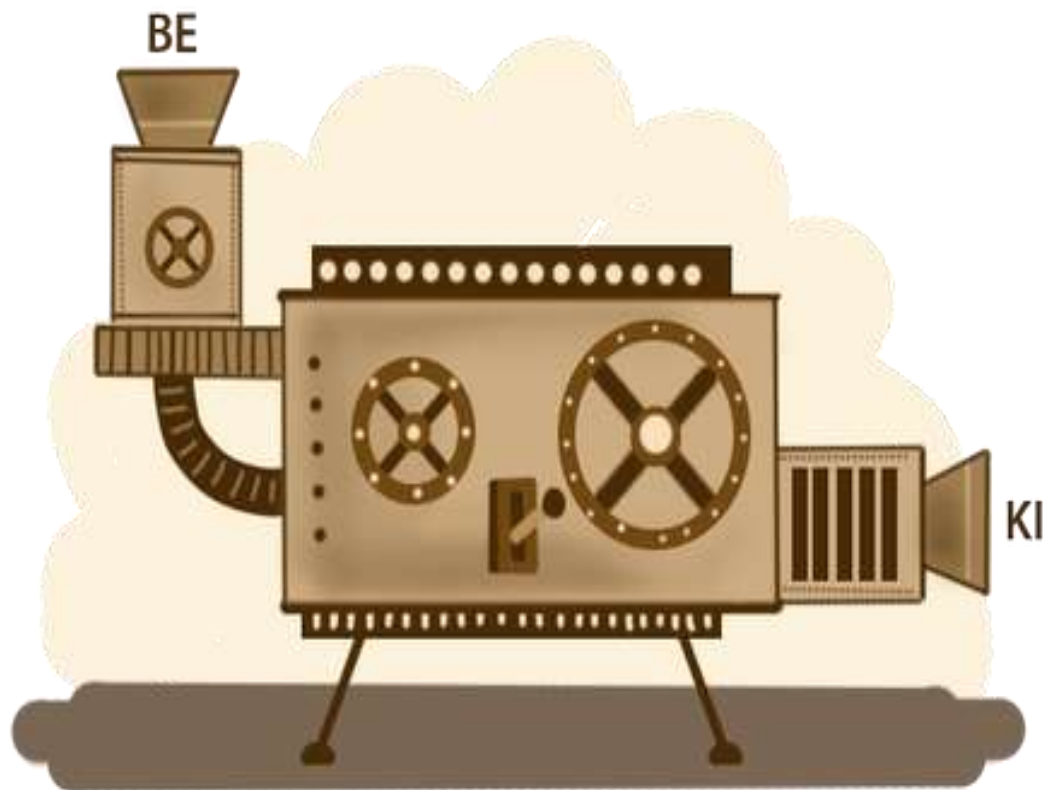
1. Hajléktalanná válás megelőzése
2. Megfizethető lakhatáshoz való hozzáférés bővítése
3. Közterületi hajléktalanság csökkentése
4. Méltó ellátás



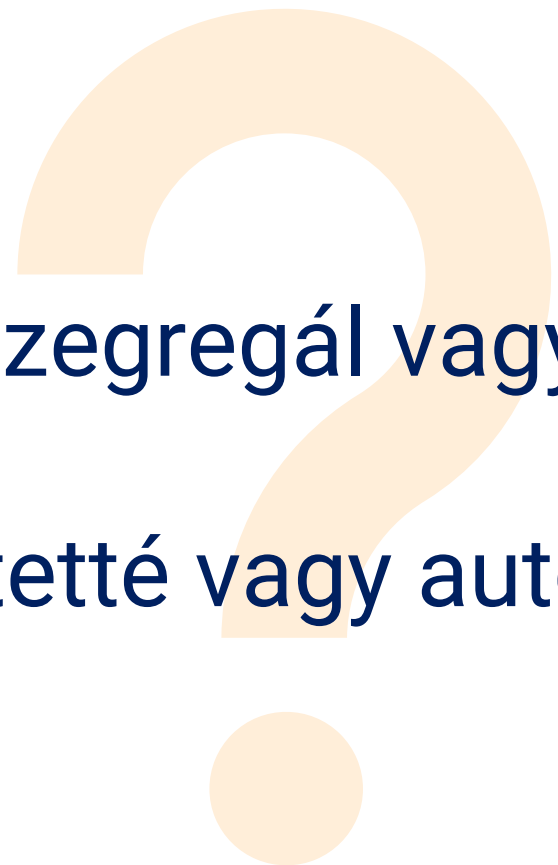
Breitner Péter – *BMSZKI, szakmai
igazgatóhelyettes*

„Mit csinál a gép?”

Hajléktalan utak és a szakmai munka legfontosabb
irányai a BMSZKI-ban



„Fejtsd meg, milyen szabály alapján dolgozik a gép!”



Szegregál vagy integrál?

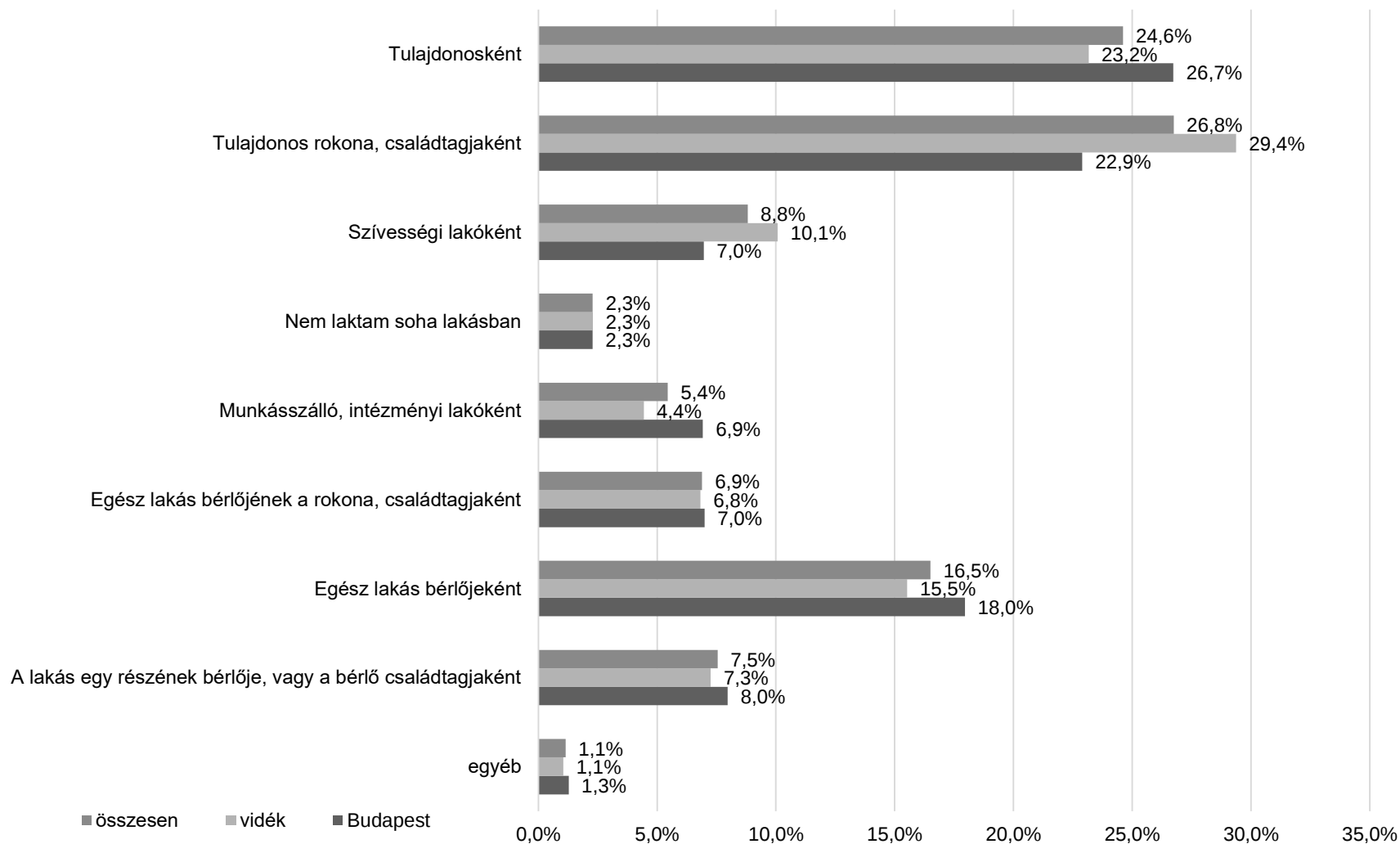
Alávetetté vagy autonómmá tesz?

Az ügyfélkörünk helyzete és állapota

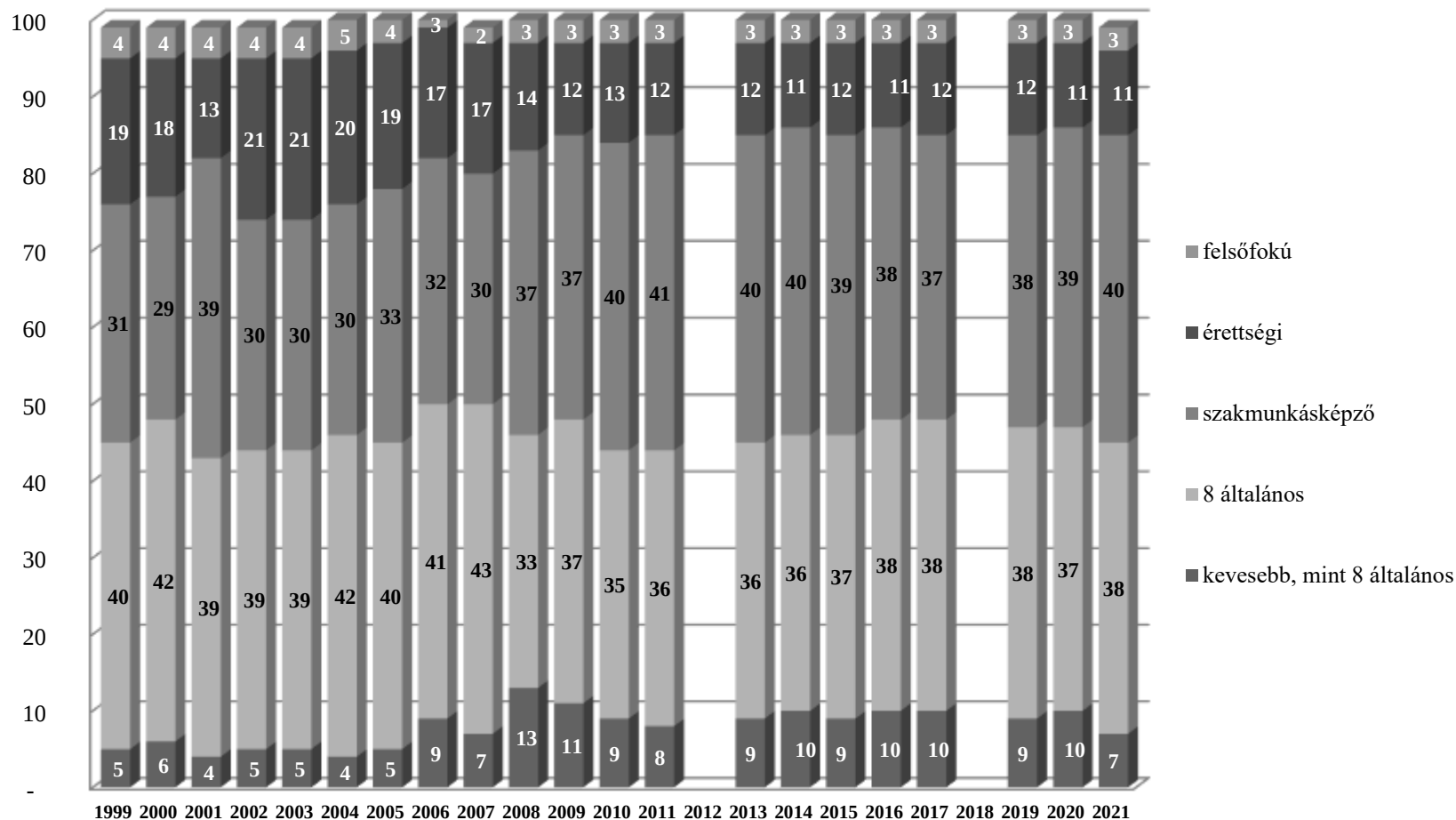
- Idősödés
- Pszichiátriai betegségek
- Függőségek (alkohol és dizájner drogok)
- Ápolási-gondozási igény
- Nagyon sokan korábban sem laktak biztonságos lakásban
- De!: legalább a 30% képes (lenne) lakásban lakni



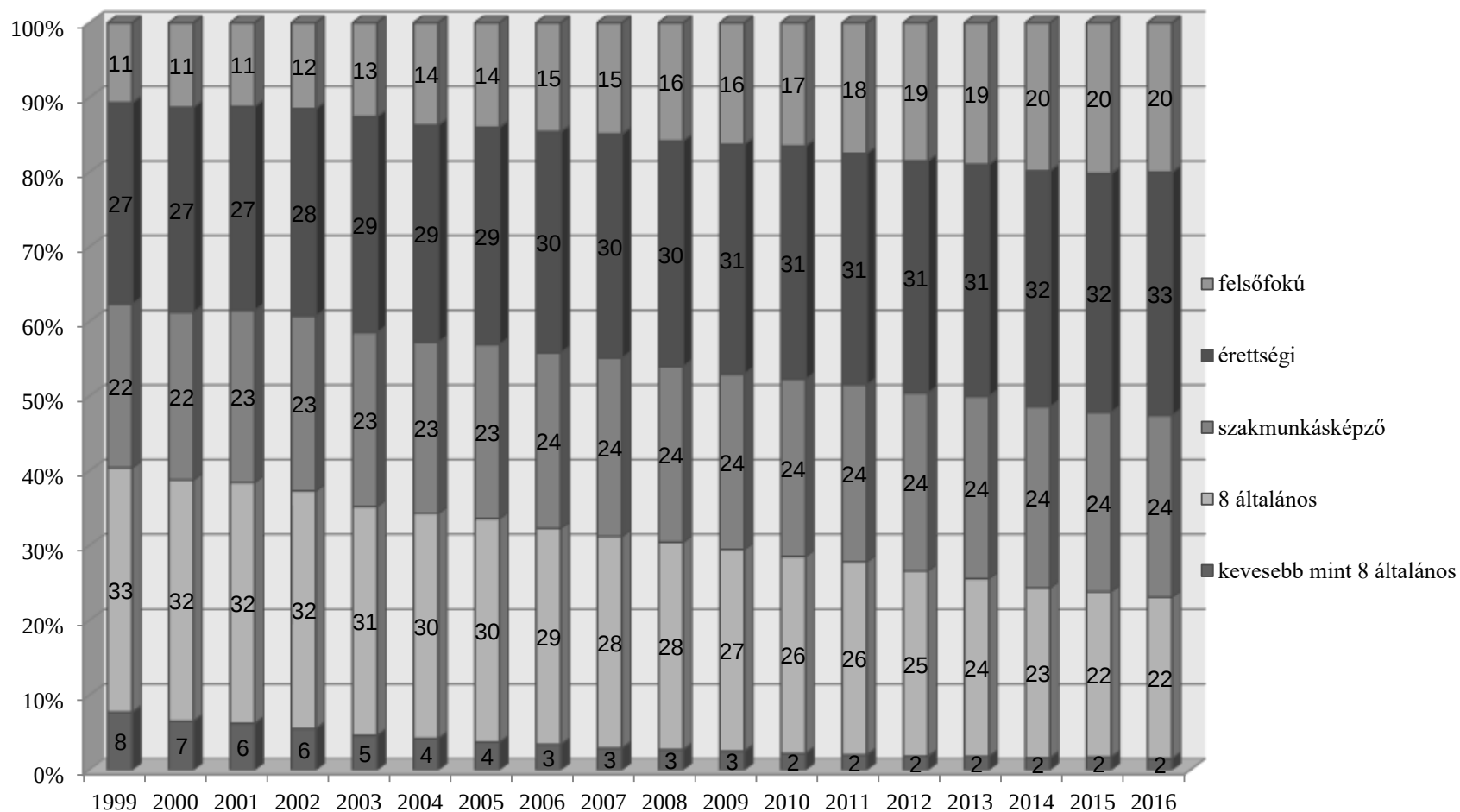
A hajléktalan emberek hajléktalanná válásuk előtti utolsó lakhatásának jogcíme (%), 2020 február 3. (7342 fő)



Hajléktalan emberek legmagasabb iskolai végzettségének alakulása 1999-2021 között (%) február 3. adatfelvétel



A 15–74 éves népesség legmagasabb iskolai végzettségének alakulása 1999-2016 között* (%) Lakossági munkaerő-felmérés, KSH.



Erős, színvonalas szociális munka

- Segítő beszélgetés
- Egyéni bánásmód
- Kapcsolatépítés
- „Közel menni”
- Csoportmunka
- Közösségi munka



„Ha felületesen érzékelem a másik embert, akkor főleg a különbségeket érzékelem, amelyek elválasztanak minket egymástól. Ha a lényegig hatolok, észreveszem az azonosságunkat...”

(Erich Fromm: A Szeretet művészete)

Szállásnyújtás / Nappali ellátás:



- Rend–tisztaság
- Rendezettség (viszonyok, szabályok stb.)
- Kiszámíthatóság
- Következetesség
- Biztonság
- Strukturáltság



Szállások, elhelyezési lehetőségeink alakítása:



- Szállások pszichiátriai betegek számára (közösségi pszichiátriai megközelítés (képzésekkel))
- Külön részleg drogfogyasztó fiatalok számára (szünetel)
- Szállás leszokni vágyó alkoholbeteg ügyfelink számára
- Ápolók alkalmazása
- Életmentő pontok működtetése

Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei

Keresés

Csatlakozzon Ön is hozzánk!

English

Kezdőlap Segítségre van szüksége? Így segíthet English Papers Játék Kapcsolat

> Rólunk

- > Szakmai képzések, továbbképzések
- > Tudástár
- > Pályázati programok
- > Álláslehetőségek
- > Közérdekű adatok
- > Adatvédelem
- > Hasznos linkek
- > Partnereink
- > Galéria
- > Archivum

Szállások

- Nappali Melegedők
- Szociális Információs Központ
- Egészségügyi szolgáltatások
- Intézményi beszámolók
- Közalkalmazotti Tájékoztató

BESZÁMOLÓK

- 2017. ÉVI INTÉZMÉNYI BESZÁMOLÓK
- 2016. ÉVI INTÉZMÉNYI BESZÁMOLÓK
- 2015. ÉVI INTÉZMÉNYI BESZÁMOLÓK
- 2014. ÉVI INTÉZMÉNYI BESZÁMOLÓK
- 2013. ÉVI INTÉZMÉNYI BESZÁMOLÓK

- > Fizetős szállásaink
- > Ingyenes szállásaink
- > Szobabérlők háza
- > Off the Streets
- > Erasmus+ Hajléktalan élethelyzetben élő nők
- > Erasmus+ TrainHouse projekt
- > PIE4shelters projekt

17:13 2022.05.19.

Néhány szám az 2021. évünkből:

- Az átmeneti szállásainkra beköltözők 9,6%-a közvetlenül közterületről érkezett
Rendezettség (viszonyok, szabályok stb.)
- Az éjjeli menedékhelyeinkre 17% érkezett utcáról
- Ez mindösszesen mintegy 450 fő, aki közterületről költözött be hozzánk.
- Az átmeneti szállásainkról kiköltöző összes ügyfél 19% ment ki lakásba (182 fő)

A 2019. évi ügyfél elégedettség-felmérés eredménye szerint:

- A legjobb értékelést a szociális munkásaink megbízhatósága kapta („4-es fölé”)
- A leggyengébb értékelést a szállásaink „poloska és csótánymentessége” kapta. („2-es fölé”)

	Úgy érzem, hogy megfelelő nekem ez a szállás, ahol most élek (N=1241)					Összesen
	egyáltalán nem igaz	inkább nem igaz	igaz is, nem is	inkább igaz	teljesen igaz	
BMSZKI átmeneti szállások	5,2%	5,7%	16,0%	20,2%	52,9%	100,0%
BMSZKI éjjeli menedékhelyek	16,2%	6,9%	24,0%	15,0%	37,8%	100,0%
BMSZKI szállások összesen	8,6%	6,1%	18,6%	19,0%	47,7%	100,0%

	Úgy érzem, hogy az itt töltött időszak segít abban, hogy előrelépjek az életemben (N=1241)					Összesen
	egyáltalán nem igaz	inkább nem igaz	igaz is, nem is	inkább igaz	teljesen igaz	
BMSZKI átmeneti szállások	7,6%	7,2%	20,3%	21,3%	43,5%	100,0%
BMSZKI éjjeli menedékhelyek	13,3%	7,3%	23,6%	19,6%	36,3%	100,0%
BMSZKI szállások összesen	9,1%	7,0%	22,0%	20,9%	41,0%	100,0%

Köszönjük!



BMSZKI

Budapesti Módszertani
Szociális Központ és Intézményei

1134 Budapest, Dózsa György út 152.

Telefon: 06 1 238 9500

Fax: 06 1 238 9502

E-mail: bmszki@bmszki.hu