



**BMSZKI**

Budapesti Módszertani  
Szociális Központ és Intézményei

Pályázati azonosító: 2024-1-HU01-KA121-ADU-000209463

Web: [www.bmszki.hu/projektoldal](http://www.bmszki.hu/projektoldal)

[www.facebook.com/bmszki](https://www.facebook.com/bmszki)

## Szakmai továbbképzés Barcelonában

készítette: Somlyai Dóra szociális munkás

2025. április 7-8. között került megrendezésre az EPOCH Practice, a FEANTSA Women és az Ajuntament de Barcelona közös szervezésében a *Training Understanding Women's Homelessness II.* című képzés Barcelonában.

Munkahelyem, a BMSZKI és az Erasmus+ program jóvoltából lehetőségem nyílt, hogy részt vehessek ezen a kétnapos szakmai tanulmányúton. A József nádor téri Hajléktalan Átmeneti Szállás szociális munkatársaként hajléktalan nőkkel dolgozom, ezért nagyon örültem annak, hogy a továbbképzés által alkalmat kaptam arra, hogy bővítsem a nők hajléktalanságával kapcsolatos tudásomat és bepillantást nyerjek egy másik ország hajléktalanellátó rendszerébe. A képzés fókuszpontjában a nők hajléktalansága körüli kérdések és a traumatudatosság állt, ezért a résztvevők többsége olyan szakember volt, akik hajléktalan nők számára fenntartott intézményekben dolgoznak, valamelyik Európai Unió országban, például Olaszországban, Lengyelországban vagy Ausztriában.

A kétnapos képzés egy intézménylátogatással vette kezdetét április 7-én délelőtt. A képzés előtt három intézmény közül lehetett választani, amelyeket aztán kiscsoportokban meg lehetett tekinteni. Az én választásom a *Residential Inclusion Centre La Violeta* intézményre esett, amely hajléktalan nők számára nyújt ellátást. Az intézménylátogatás első részében a *Llar Rosario Endrinal* dolgozói egy rövid előadás formájában bemutatták számunkra az intézmény történetét és működését, valamint megismerhettük az intézményben biztosított ellátásokat. Meséltek nekünk az általuk létrehozott másik intézményről, amely a communal housing first elveit követve, határozatlan idejű szerződéssel, egyágyas apartmanokban nyújt hosszútávú ellátást tíz, lakhatási problémával küzdő nőnek, biztosítva számukra a szükséges szociális, egészségügyi és mentális segítségnyújtást. Az intézmény - amelyet személyesen meglátogattunk - határozott idejű, maximum két évig tartó ellátást biztosít hajléktalan nők számára. Az ügyfeleik többnyire olyan nők, akik korábban még nem vettek igénybe hajléktalanellátást, de valamilyen oknál fogva, például családon belüli erőszak, függőség vagy menekült státuszuk miatt fedél nélkülivé

váltak. Az intézményben huszonnégyszázas nő számára biztosítanak egyágyas szobákban elhelyezést, valamint szociális munkások és pszichológusok nyújtanak szociális és mentális támogatást annak érdekében, hogy a nők az intézményben töltött idő alatt talpra tudjanak állni és rendezni tudják az életüket. Az ügyfelek többsége egy-két napnál többet nem töltött utcán, valamint



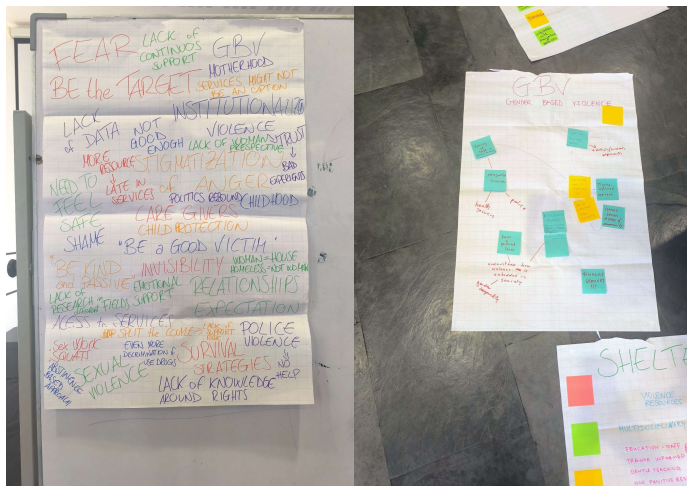
többségük valamilyen mentális nehézségekkel és drogfüggőséggel küzd. Az intézménylátogatás második felében megtekintettük az intézményt, amely igazán komfortosnak és otthonosnak tűnt. Szimpatikus volt az a törekvés, hogy az intézmény minden lakójának biztosított legyen a saját privát szféra. A látogatás végén lehetőségünk nyílt kérdéseket feltenni az ott dolgozó

szakembereknek, akik készségesen válaszoltak is. Többek között megtudtuk azt, hogy a nők számára fenntartott intézményeik teamjei szigorúan csak nőkből állnak, valamint azt is, hogy az ügyfelek önálló lakhatásba való sikeres kilépésének aránya a tavalyi év során kiemelkedően magas, mintegy 70% volt.

Az intézménylátogatást követően a szervezők hivatalosan is megnyitották a képzést. A szervezők bemutatkoztak, röviden összefoglalták, hogy milyen céllal szervezték meg a képzést, majd ismertették a tréning menetrendjét és programjait. Egy bemutatkozó kört követően a tréningekkel és a képzés résztvevőivel megvitattuk a délelőtti intézménylátogatás során szerzett tapasztalatokat. A tréning első blokkjában a feladatunk abból állt, hogy összegezzük és megvitassuk azokat a specifikus tényezőket, amelyek a nők



hajléktalanságával kapcsolatos, és szoros összefüggésben áll a nők hajléktalanná válásában. A felvetett témákhoz kapcsolódó kulcsszavak (pl. nemi alapú erőszak, családon belüli erőszak, rendszerabúzus) egy plakáton összegezve lettek, melyet a blokk végén megtekinthettünk. A következő modulban a trénerek kijelöltek öt témakört (nemi alapú erőszak, menedékhely, LGBTQAI+, droghasználat, housing first), amelyek kapcsolódnak a nők hajléktalanságához.

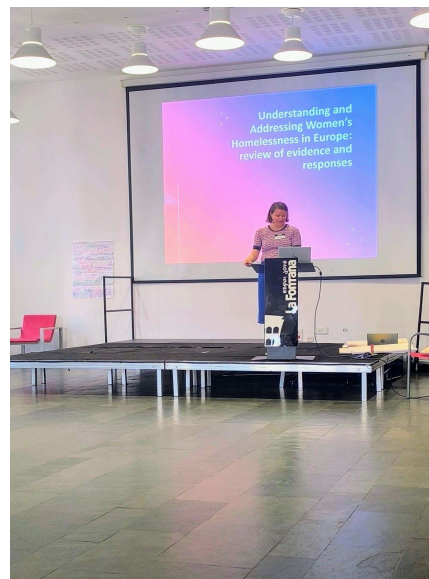


A témákat kiscsoportokban kellett feldolgoznunk, és összegyűjtenünk az adott témához kapcsolódó jó gyakorlatokat, fontos szempontokat és problémákat. A csoporttársaimmal a nemi alapú erőszak témáját dolgoztuk fel, majd az általunk összegyűjtött gondolatokat prezentáltuk és megvitattuk a többi résztvevővel.

A képzés első napja egy reflexió csoporthal zárult, amely során kisebb körben értékeltük a nap témáit *Dixit* kártya segítségével, és megosztottuk egymással, hogy miket viszünk el magunkkal, illetve, hogy mit várunk a képzés második napjától.

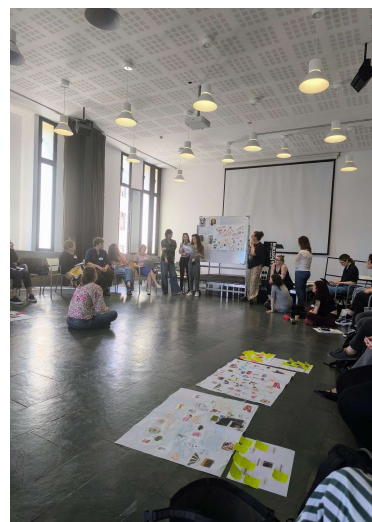


A második nap első részének fókuszában az elméleti tudás elsajátítása állt: két előadás is elhangzott a délelőtti során. Fábíán Dalma *Understanding and Addressing Women's Homelessness in Europe: review of evidence and responses* címmel a nők hajléktalanságáról tartott előadást, amely során számos olyan témához kapcsolódó kutatási eredményről számolt be, amelyet a terepen dolgozó szociális munkásként magam is rendszeresen tapasztalok a munkám során.



Marta Borges a *Trauma Informed Care* címmel tartott előadásában a traumáról és a traumatizált személyekkel való segítő munkáról mesélt. A képzés moduljai közül számomra a traumatudatosságról szóló előadás volt a legérdekesebb és leghasznosabb. Annyira megfogott a téma, hogy a képzés után eldöntöttem: szeretnék még többet megtudni róla.

A képzés utolsó blokkjában kiscsoportokban dolgoztunk. Egy-egy hajléktalan nő történetének megismerése után az volt a feladatunk, hogy közösen átgondoljuk, milyen segítséget nyújtanánk a kitalált ügyfélnek ahhoz, hogy talpra tudjon állni nehéz élethelyzetéből. Emellett azt is meg kellett fogalmaznunk, milyen feltételek mellett lehetne sikeres a támogatás, hogyan képzeljük el az ideális szociális ellátórendszert, és mire lenne szükség annak megvalósításához. Az öt kiscsoport bemutatta a kidolgozott terveket, amelyeket a képzés többi résztvevőjével közösen meg is vitattunk.



A program végül a kétnapos képzés tanulságainak és gondolatainak összegzésével zárult.

A képzés során lehetőségem nyílt meglátogatni egy nők számára fenntartott átmeneti hajléktalanszállót Barcelonában, amely hasonló ellátási formát kínál, mint a BMSZKI azon átmeneti szállója, ahol én is szociális munkatársként dolgozom. Az előadások és a közös, kiscsoportos feladatok által bepillantást nyerhettem az európai szociális- és hajléktalanellátó rendszerek működésébe. Számtalan új ismerettel gazdagodtam, és a képzésen megszerzett tudás jelentősen szélesítette a látókörömet. A program révén mélyebb rálátást nyertem a nők hajléktalanságával kapcsolatos kérdésekre, miközben nemcsak Spanyolország szociális ellátórendszerébe nyerhettem betekintést, hanem számos más európai ország – például Olaszország, Ausztria és Lengyelország – szociális és egészségügyi rendszeréről is értékes tudást szereztem. Az új információk által az rajzolódott ki előttem, hogy a hajléktalanellátásban dolgozó szociális szakemberek többnyire hasonló problémákkal és dilemmákkal találkoznak segítő munkájuk során Európa-szerte, mint én és a kollégáim Magyarországon.

A képzés során több alkalommal is szó esett a traumatudatos szociális munkáról, a második képzési napon egy egész blokkot szántak a témának, így ennek az előadásnak köszönhetően sikerült több információt megtudnom a szociális munka ezen, számomra nagyon fontos területéről. Sajnos a felsőoktatásban nem sok szó esik arról, hogy hogyan kell kommunikálni a traumatizált ügyfelekkel. Sajnáltam, hogy a képzés során nem esett még több szó a traumatudatos szociális munkáról, mert szívesen tanultam volna többet erről a témaköréről. Úgy gondolom, hogy a traumatudatosság témájában megszerzett tudást a munkám során alkalmazni tudom majd a jövőben, például a traumát átélt ügyfelekkel való kommunikáció során.

A képzésen való részvétel az Európai Unió támogatásával, a BMSZKI 2024. évi Erasmus+ programjának keretében valósulhatott meg. Az itt szereplő vélemények és állítások a szerző(k) álláspontját tükrözik, és nem feltétlenül egyeznek meg az Európai Unió vagy az Európai Oktatási és Kulturális Végrehajtó Ügynökség (EACEA) hivatalos álláspontjával. Sem az Európai Unió, sem az EACEA nem vonható felelősségre.

